

XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública



• Utilización de herramientas informáticas para detección de fraudes en las Isapre abiertas

Mesa M., Francisco (1); Maturana V., Sergio (2)

Introducción

El fraude es un problema universal que afecta a todo tipo de organizaciones: bancos, telecomunicaciones, tarjetas de crédito, seguros generales, etc. Sin embargo, en el sector salud repercute en un incremento de las cotizaciones o aporte fiscal y en una disminución de los beneficios de los cotizantes y beneficiarios. Para la detección de fraudes en salud se pueden utilizar herramientas informáticas tales como: redes neuronales, cruce de bases de datos, reglas de asociación etc. que han sido probadas con éxito en la detección de fraudes en el sector bancario, con tarjetas de crédito, celulares, seguros generales, etc.

En Chile, las estimaciones de fraude en el sector salud se sitúan alrededor de 200 millones de dólares anuales. Los fraudes de mayor valor monetario han sido en contra de ISAPRES mediante licencias médicas curativas. Este problema también afecta a También, FONASA, donde periódicamente son descubiertos nuevos casos.

Objetivos

Describir y caracterizar la utilización de herramientas informáticas, en la detección de fraudes en ISAPRES abiertas, y conocer las principales dificultades que experimentan los contralores en su labor de fiscalización.

Metodología

Estudio de carácter exploratorio, descriptivo y de corte transversal, donde se aplicó una encuesta a los gerentes contralores de las principales 6 ISAPRES abiertas del país, que en su conjunto representan al 90% de los cotizantes del sistema de ISAPRES abiertas. En este estudio se persigue conocer la utilización de herramientas informáticas en detección de fraude y los principales problemas que sufren las contralorías en su labor.

Resultados

La herramienta informática más utilizada para descubrir fraudes y sobreutilizaciones es el cruce de bases de datos, utilizada en todas las ISAPRES encuestadas. Las redes neuronales artificiales se utilizan en tres de las seis ISAPRES encuestadas y las reglas de asociación se utilizan en una sola ISAPRE. La finalidad de estas herramientas es clasificar las LMC sospechosas de fraude y sobreutilización de las que no lo son.

Las dificultades más nombradas por los contralores de ISAPRES fueron: la falta de objetividad y medios humanos y físicos por parte de las comisiones de medicina preventiva e invalidez (COMPIN). También un marco normativo legal deficiente, ya que, no posee los incentivos económicos que colaboren para un correcto funcionamiento del sistema.

Conclusiones

La utilización de herramientas informáticas en la detección de fraude y sobreutilización manifiesta la relevancia que tiene el tema para las ISAPRES en Chile. En general, las inversiones en estas herramientas informáticas son elevadas y solo se adquieren cuando la estimación del potencial monto de fraude y sobreutilización que realizan es superior a su costo. En relación a un estudio similar efectuado en 1993 con las mismas contralorías de ISAPRES se concluye que hubo un incremento relevante en la utilización de herramientas informáticas en la detección de fraudes, siendo éstas cada día más sofisticadas. El problema más relevante que manifiestan las contralorías de ISAPRES en su labor resulta ser la COMPIN, que es cuestionada por la falta de objetividad en sus decisiones y por su carencia de medios humanos y físicos. Resulta importante para el funcionamiento adecuado del sistema de LMC, que este organismo sea imparcial y objetivo en sus resoluciones y que cuente con los medios necesarios para realizar su labor.

Una segunda dificultad mencionada por los contralores es un marco normativo legal inadecuado, ya que éste contiene incentivos económicos incorrectos para un óptimo funcionamiento del sistema.

XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública



Universidad de Chile
Facultad de Medicina
Escuela de Salud Pública

Palabras Clave

Fraude, Redes Neuronales, Bases de Datos, Licencias Medicas Curativas

(1) Departamento de Gobierno y Empresa. Universidad de los Lagos. Campus Puerto Montt

fmesa@ulagos.cl

(2) Departamento de Ingeniería Industrial y Sistemas. Pontificia Universidad Católica de Chile.

