

XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública

• Programa de prevención y vigilancia de eventos adversos en Clínica Dávila

Alvarado., Nelly. (1); Salas., V.(2)

Introducción

La Seguridad del Paciente es objeto de la atención mundial y constituye un factor esencial de la calidad de Atención de Salud.

Clínica Dávila, Hospital Clínico y Docente, como estrategia ve fundamental la implementación y Desarrollo de un Programa de Prevención y Vigilancia de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinela; los sistemas de pesquisa generan información que permita adoptar medidas que incrementen la calidad asistencial.

Objetivos

Mejorar la Seguridad en la atención del paciente, a través de la identificación y prevención de la ocurrencia de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinela asociados a la atención de los enfermos, generando medidas de intervención y evaluación.

Metodología

Descripción de la experiencia, desde sus inicios y la agregación de los diversos componentes relacionados con la calidad de la Atención.

Resultados

Se incorporaron los componentes dispersos que existían de recolección de información de eventos adversos en un solo Programa. Se realizó una revisión bibliográfica amplia de definición y aplicación de los términos relacionados con la Seguridad en la atención del paciente, de manera de entablar un lenguaje común en la práctica clínica de nuestra Institución. Se creó un sistema de notificación electrónico, voluntario y anónimo instalado en los PC de nuestra Clínica. Los componentes del Programa son nueve.

Conclusiones

En Abril de 2006 se instaló el sistema de notificación de incidentes y se hizo un plan piloto en algunos servicios. En la actualidad esto está en toda la Clínica. El proceso más lento está en crear la Cultura de la Seguridad, para lo cual hemos desarrollado un programa de capacitación y entrenamiento a los profesionales clínicos.

Palabras Clave

Programa, seguridad del paciente, evento adverso, vigilancia.

(1) Dirección Médica de Calidad Clínica Dávila

(2) Enfermera Área Riesgos Clínicos

