

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## • Observatorio de Salud Pública: construcción colectiva del modelo de observación en la comuna de Peñalolén.

Toro D., Olga(1); Arancibia R., Estrella(2); Valenzuela S., María Teresa(3); Frenz Y., Patricia(3); Martorell G., Bernardo(3), Marchetti P., Nella (3)

### Introducción

El Observatorio de Salud Pública de la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile (OSP) es un espacio de análisis sobre la situación de salud de territorios y comunidades del país, y sobre las respuestas del sistema de salud y de políticas y programas sociales, generando conocimiento para informar la toma de decisiones en el espacio local.

El OSP se sustenta conceptualmente en el enfoque de determinantes sociales de la salud y apoya el seguimiento de los Objetivos Sanitarios Nacionales a nivel local.

La primera iniciativa del OSP es la construcción participativa de un modelo de observatorio relevante para los actores de salud de Peñalolén. El proyecto desde su inicio involucra activamente a los actores de la red de salud: Servicio de Salud Metropolitano Oriente; CRS Cordillera; Corporación Municipal de Peñalolén e Instituto Nacional de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda.

### Objetivos

- Desarrollar el modelo de observación general del Observatorio de Salud Pública en conjunto con los actores de salud de Peñalolén.
- Levantar, analizar, consensuar y priorizar colectivamente las problemas de salud comunales que se observarán.
- Desarrollar en conjunto un modelo de observación específico para cada uno de los problemas priorizados para la observación.

### Metodología

El método se basó en modelos validados para la obtención de consenso en la priorización cuando éste se debe producir entre un número considerable de personas (24 personas). Se tomó en consideración el tiempo limitado para realizar el proceso y la necesidad de evitar traslados y minimizar costos, de manera de hacer viable su ejecución.

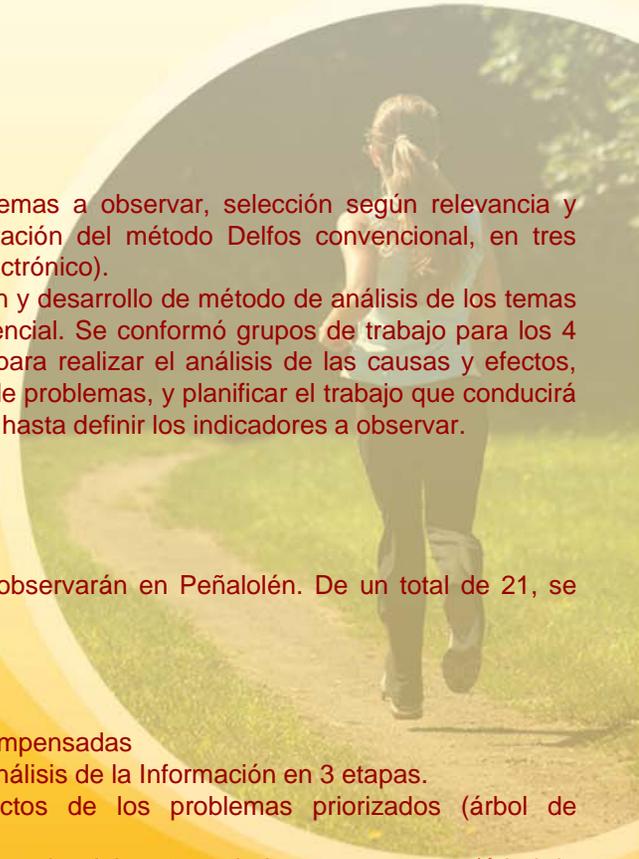
El trabajo se desarrolló en dos fases:

Fase 1: Puesta en común de temas a observar, selección según relevancia y viabilidad, y priorización. (Adaptación del método Delfos convencional, en tres rondas de consulta por correo electrónico).

Fase 2: Sanción de la priorización y desarrollo de método de análisis de los temas seleccionados, en un taller presencial. Se conformó grupos de trabajo para los 4 primeros problemas priorizados para realizar el análisis de las causas y efectos, usando la metodología de árbol de problemas, y planificar el trabajo que conducirá a la caracterización del problema hasta definir los indicadores a observar.

### Resultados

- Prioridades sanitarias que se observarán en Peñalolén. De un total de 21, se inicia el análisis de 4:
  - Embarazo adolescente.
  - Discapacidad y postrados.
  - Policonsultantes.
  - Diabetes e Hipertensión descompensadas
- Modelo de Observación y de Análisis de la Información en 3 etapas.
  - Análisis de causas de efectos de los problemas priorizados (árbol de determinantes)
  - Análisis de intervenciones en marcha del sector salud y otros sectores (árbol de intervenciones).
  - Árbol de medición (indicadores a observar en relación a determinantes y evaluación de intervenciones).



XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## Conclusiones

La instalación de un Observatorio de Salud Pública en el nivel local permite desarrollar métodos y herramientas para apoyar la construcción en forma participativa de modelos de observación en torno a las prioridades sanitarias locales. Los modelos de observación definen los indicadores a monitorear para seguir los avances en los resultados de salud y sus determinantes y el impacto de las intervenciones de salud y otros sectores sociales.

## Palabras Clave

Observatorio, gestión local, métodos de consenso

- (1) Servicio de Salud Metropolitano Oriente
- (2) Dirección de Salud Corporación Municipal de Desarrollo Social de Peñalolén
- (3) Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

