

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública



## • Su Municipio a domicilio

Kuzmanic Y., Myriam (1); Araos G., Mónica (2); Orrego M., Corina (3)

### Introducción

El proceso biodemográfico y epidemiológico ha generado en Chile un significativo incremento de la población de adultos mayores, altas tasas de morbimortalidad por enfermedades cardiovasculares, cáncer y otras, condicionando serios problemas de incapacidad, invalidez, cronicidad y muertes. Del total de adultos mayores existentes el 3 al 5% son postrados.

Por lo anterior y con el fin de apoyar a los seis centros de salud de la Municipalidad de Concepción, desde el año 2002, la Dirección de salud formuló el proyecto “Su Municipio a domicilio, protegiendo la salud del paciente adulto postrado”, implementando un móvil de atención domiciliaria, contratando una enfermera, un paramédico, un chofer y destinando horas médicas

### Objetivos

El propósito es contribuir al mejoramiento de las condiciones biosociales en que viven los pacientes postrados, su cuidador y familia, beneficiarios de la salud municipal de Concepción, otorgándoles una atención de salud oportuna, especializada, integral y humanizada. El proyecto, ahora forma parte del presupuesto anual de la DAS. Se destacan como pilares fundamentales la coordinación entre los departamentos de Salud y Desarrollo Comunitario de la Municipalidad, la organización y capacitación de voluntariado “Cuidado y Compañía a paciente postrado” como participación activa de la comunidad en el cuidado de personas postradas y de los propios cuidadores. Incorpora acciones de enfermería de intervención en crisis al grupo familiar especialmente ante el duelo y la coordinación con establecimientos de la red pública y privada para hospitalización en caso necesario.

### Metodología

El Móvil y su equipo está destinado a la atención de los 6 Centros de Salud de acuerdo a un calendario, teniendo la flexibilidad de asistir a aquellos pacientes que inesperadamente requieran de su asistencia.

Su trabajo está coordinado desde la Dirección de Salud, cumpliendo un horario de 8.00 a 17.00 horas. Después de ese período la asistencia a las familias queda coordinada con los tres SAPU existentes en la comuna, para cualquier situación de emergencia.

### Resultados

A la fecha se han realizado 4.024 visitas domiciliarias por enfermera, 1.326 visitas por médico 13.946 procedimientos de enfermería. En cuanto a ayudas sociales destaca la entrega de 58 catres clínicos, 119 colchones antiescaras, 66 sillas de rueda, 24 terapias domiciliarias de oxígeno, 127.036 pañales desechables, coordinación con DIDECO para reparación de viviendas, entrega de alimentos y Taller anual “Cuidado y Compañía a paciente postrado” DE 50 Horas teóricas más 8 horas practicas para voluntariado. En la actualidad el voluntariado se encuentra gestionando su personalidad jurídica.

### Conclusiones

Esta iniciativa ha sido favorablemente acogida por la comunidad, especialmente por el sector mas necesitado de nuestros usuarios. La incorporación del kinesiólogo ha permitido otorgar solución a los problemas motores de muchos pacientes adultos y adultos mayores. Esperamos con el tiempo poder incorporar otro móvil para mejorar nuestra atención y tener una mejor cobertura.

### Palabras Clave

Solidaridad

- (1) Enfermera Encargada móvil de pacientes postrados. Dirección de Salud, Municipalidad de Concepción
- (2) Enfermera Asesora de Gestión, Dirección de Salud, Municipalidad de Concepción
- (3) Químico Farmacéutico, Unidad Apoyo a la Gestión, Dirección de Salud, Municipalidad de Concepción.

