

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## • Síndrome de Burnout en hospitales

Pérez C., Daniela (1); Olhagaray I, María Paz (2); Castillo M, Angela (2); Rodríguez M, Marcela (3); Lopez E, Mauricio (2); Leiva V, Josue (2)

### Introducción

El síndrome de Burnout es un término acuñado en la década del 70 por Maslach y Jackson, describiendo un tipo prolongado de estrés laboral, que se genera en personas que trabajan en áreas de ayuda y cuidado hacia los demás. Aspectos claves del síndrome son una intensa sensación de cansancio emocional, despersonalización y tendencia a evaluarse negativamente en su trabajo. Se describe clásicamente un perfil de burnout de sexo femenino, edad media de la vida, soltera y con ejercicio de su profesión menor a 10 años. En Chile hay pocos estudios respecto al tema, y los que existen están realizados en hospitales de mayor complejidad, principalmente en personal que trabaja en Unidades de Cuidados intensivos; un estudio fue realizado en un hospital rural, pero sólo considerando al estamento profesional, sin evaluar al personal paramédico.

### Objetivos

Evaluar la presencia de síndrome de Burnout en trabajadores de un hospital Rural Tipo IV

### Metodología

Estudio descriptivo. Durante el mes de Junio de 2008, se le aplicó la escala de Maslach (Maslach Burnout Inventory: MBI) en el personal administrativo, paramédico, profesional, y auxiliar de los Hospitales de Til Til y Curacautín. Se aplicó la encuesta en forma paralela, la cual fue entregada posteriormente a los investigadores para no entorpecer las labores habituales. La encuesta fue respondida en forma anónima, solicitándose que además completara los datos de género, área de desempeño, y años trabajados. Los datos fueron tabulados en planilla Excel para evaluar las áreas de despersonalización, agotamiento emocional y realización personal en el trabajo. Posteriormente los datos fueron evaluados estadísticamente en el programa EpiInfo.

### Resultados

De un universo de 130 trabajadores en ambos hospitales (58 en Til Til y 72 en Curacautín), se recibieron 62 respuestas válidas, siendo un 47% del total encuestado con claro predominio femenino. En promedio, 17 años trabajados, siendo mayor en el personal auxiliar (paramédicos y auxiliares de servicio), menor en el estamento profesional. Al analizar los resultados de cada uno de los items, se aprecia una mayor despersonalización y menor realización personal en el estamento auxiliares paramédicos ( $p < 0.05$ ), al contrario del estamento profesional, que destaca por tener mejores puntajes en el item realización personal ( $p < 0.05$ ); no hubo diferencias entre estamentos en el item agotamiento emocional. En relación al tiempo de trabajo, hay mayor despersonalización y agotamiento emocional en aquellas personas que llevan más de 15 años de servicio ( $p < 0.05$ ); al analizar la variable sexo, no se evidenció predominio de Burnout en el sexo femenino ( $p$  0.6, 0.28 y 0.57 en las tres variables analizadas)

### Conclusiones

El personal auxiliar se encuentra más expuesto al riesgo de presentar Burnout que el resto del personal hospitalario, especialmente cuando superan los 15 años de servicio. En comparación, el estamento profesional presenta el menor riesgo de presentar Burnout, al tener mejores índices en realización personal, y en despersonalización. A diferencia de estudios anteriores, el sexo femenino no presenta mayor riesgo que el sexo masculino, siendo más relevante el tiempo de trabajo que el género del trabajador.

XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública



Universidad de Chile  
Facultad de Medicina  
Escuela de Salud Pública

## Palabras Clave

### Burnout

- (1) Médico, Hospital de Til Til
- (2) Médico, Hospital Curacautin
- (3) Médico EDF

