

XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública

• Representaciones sociales de la discusión asincrónica en educación virtual a distancia.

Basagoitia E., Armando (1); Echalar B., Nancy (2); Salazar R., Diego (1)

Introducción

En Educación a Distancia, los procesos de enseñanza-aprendizaje (PEA) son facilitados mediante el uso de herramientas como la discusión asincrónica, la cual posee gran potencial para favorecer la interacción académica y social entre docentes y estudiantes.

En la formación de recursos humanos en salud se dispone de diversos programas académicos impartidos a distancia orientados a diferentes niveles formativos. Se considera necesario profundizar la comprensión que tenemos de esta metodología y el uso de herramientas como la discusión asincrónica, en la consecución de objetivos educativos en salud.

Esto es alcanzable a través del estudio de representación social (RS) de la discusión asincrónica. La RS es una manera de conocer y explicar colectivamente el mundo cotidiano, el conocimiento de las RS permite comprender cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana desde el sentido común, en particular nos interesa conocer la RS de profesionales de la salud, que han participado de un PEA en Educación a Distancia y han usado la herramienta de discusión asincrónica.

Objetivos

Describir las representaciones sociales que comparten los estudiantes respecto de los diversos componentes de la discusión asincrónica en un programa de Educación a Distancia.

Metodología

Se aplicó un cuestionario digital con preguntas abiertas, a profesionales que finalizaron el Diplomado en Salud Ocupacional por medio de la Red de Aprendizaje Digital en Salud MEDICHI el año 2006 y que usaron durante su PEA la discusión asincrónica. Una vez recolectadas las respuestas, estas fueron sometidas a un análisis de contenido temático en vista a determinar las representaciones sociales.

Resultados

La RS de la figura del docente o tutor en el contexto de la discusión asincrónica enfatiza la importancia de la calidad de su desempeño en términos de cualificación técnica en el manejo de la herramienta, dominio de la materia, capacidad de conducir el diálogo, y por sobre todo en términos de la importancia de trabajo en la retroalimentación motivadora y oportuna a los estudiantes.

La RS del rol de los estudiantes en la discusión asincrónica depende de la predisposición e interés que tengan en participar del debate, considerando necesario desarrollar capacidades de organización del tiempo, autoaprendizaje, lectura crítica, capacidad de síntesis y expresión, constancia participativa en la discusión y dominio de la base teórica.

En la representación de los estudiantes encuestados la organización de la discusión asincrónica afecta al desarrollo del PEA a través de factores tales como claridad de tiempos, número de intervenciones y participantes, tardanza en la retroalimentación y exceso de información “irrelevante”.

En la RS de la discusión asincrónica los estudiantes aprecian la generación de lazos de amistad y de intercambio profesional y tecnológico como motivantes del PEA.

Conclusiones

La representación social del proceso de educación a distancia mediado por la herramienta discusión asincrónica está definida por la influencia e interacción de intereses y capacidades de cada uno de los actores del PEA, por tanto es necesario preparar y motivar a docentes y estudiantes, en base a lo expuesto, a fin de lograr alcanzar objetivos educacionales.

XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública



Palabras Clave

Representación social, discusión asincrónica, foro debate, aprendizaje, educación a distancia, salud

- (1) Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile. mspabe@gmail.com
- (2) Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca

