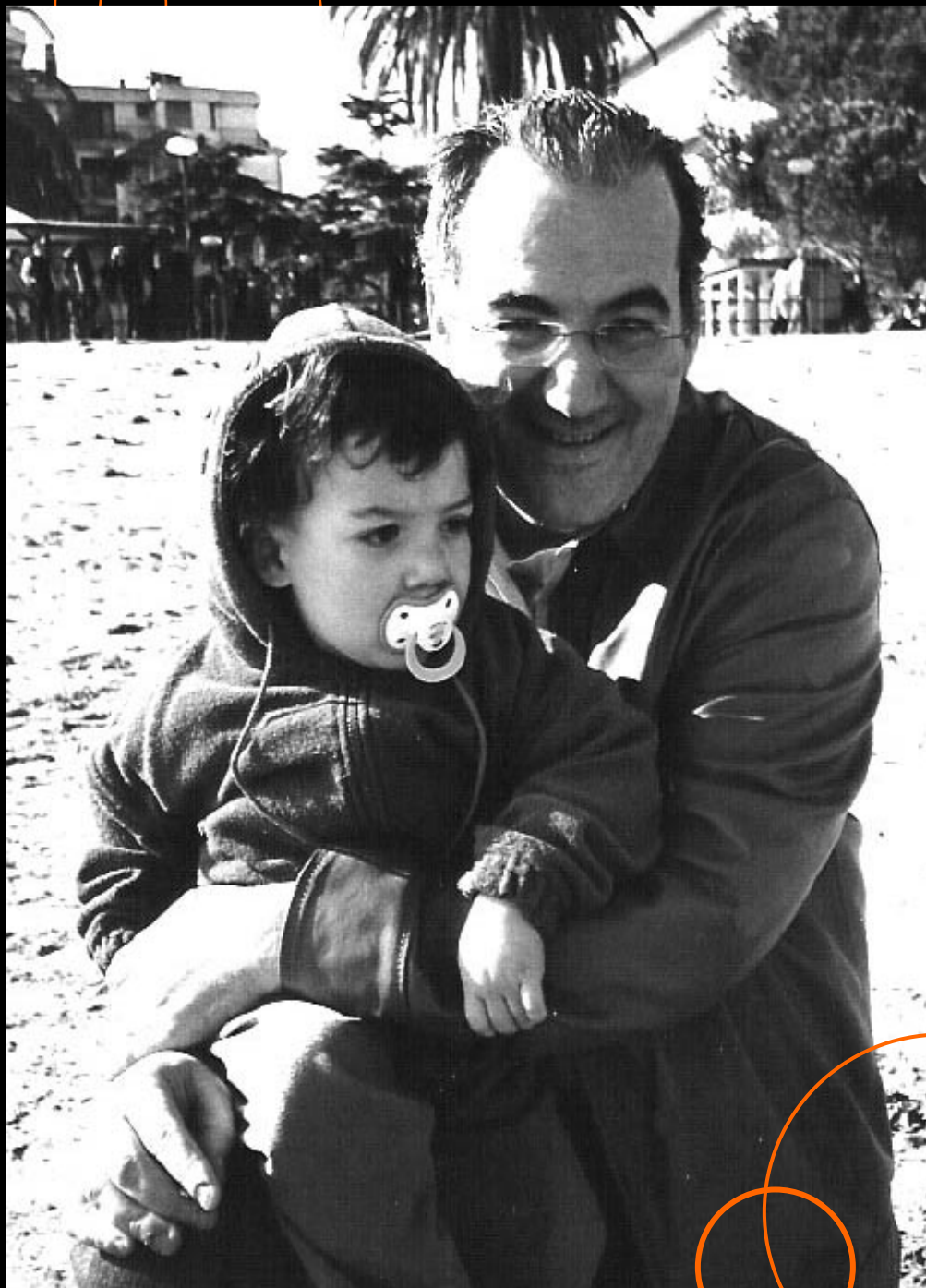


No. 2

# Cuaderno de la Red

INCIDIR POR LA PRIMERA INFANCIA: POLÍTICAS PÚBLICAS Y MOVILIZACIÓN SOCIAL



## Índice

### PRESENTACION

#### ARTICULO CENTRAL: Incidencia en políticas. Guías y materiales

Algunos casos

1. Movilización social para la construcción participativa de políticas que generen cambios.

**COLOMBIA:** DABS

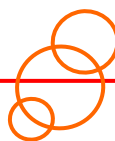
Alianza por la niñez colombiana

**ARGENTINA.** Unicef programas de movilización social y una experiencia de reforma legislativa en la provincia de Mendoza

**GLOBAL** Movimiento mundial en favor de la infancia

#### ARTICULO 2. Iniciativas internacionales para incidir en políticas e desarrollo y cuidado de la primera infancia

### LINKS DE INTERES



## **CINDE:**

**MARTA ARANGO**  
Dirección general

**ALEJANDRO ACOSTA**  
Dirección regional

**PAOLA GARCIA P.**  
Coordinación website/publicaciones.  
Investigación /recopilación/ edición

**FELIPE BARRIENTOS.**  
Diseño gráfico

## **Agradecimiento a:**

**Tatiana Romero/ Angela Maria Robledo/Adela  
Morales/ Richard Hartill Save the Children UK/  
Sara Franky, Ruth Merchán UNICEF Ligia Galvis/  
Esta publicación fue posible gracias al Apoyo  
financiero de Pueblito, Canadá.**

---

**Recopilación de información a través de  
entrevistas, documentos e Internet**

---



## PRESENTACION

Este segundo número de “El Cuaderno de la Red” sobre Primera Infancia aborda el tema de **INCIDENCIA EN POLÍTICAS PÚBLICAS** de atención, protección y cuidado a los niños de 0 a 6 años, sus familias y comunidades. Política entendida como el marco legal que define tanto las responsabilidades como la institucionalidad encargada de atender y brindar servicios, proteger, defender o reivindicar los derechos de los niños; Pero la política entendida también como la acción corresponsable de todos los sectores de la sociedad incluidos los niños más pequeños.

La movilización de la sociedad y la construcción participativa de políticas dan cuenta además de un proceso de comunicación para la acción que nos interesa también escudriñar y presentar a ustedes como herramienta y estrategia para generar al interior de los grupos de agentes relevantes previamente identificados acciones concretas que permitan influir positivamente en ambientes adecuados de crecimiento y desarrollo para los niños y niñas. Por eso nos preguntamos por la **MOVILIZACIÓN SOCIAL** y el trabajo con las familias y comunidades. Contamos con su retroalimentación con el objetivo de que ésta y demás publicaciones de la Red de Primera Infancia sean de utilidad y sirvan como invitación para un diálogo que genere acción.





## INCIDENCIA EN POLÍTICAS: guías y materiales

¿Qué estamos diciendo cuando decimos...

### Política Pública

Las políticas públicas son los cursos de acción que toman los decisores estatales para "atender" un asunto considerado público. Estas políticas pueden explicitarse en normas o regulaciones, pero también implican priorización de acciones (qué se atiende y qué no se atiende), decisiones administrativas, asignaciones de recursos (dinero, conocimientos, tecnología, personal, etc.), tendientes a direccionar una acción hacia un objetivo predeterminado. Es decir, no se debería desvincular política pública de voluntad política, pues la política es la manifestación concreta de esa voluntad.

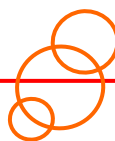
***"Las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas y demandas de la ciudadanía que estos consideran prioritarios."***

(<http://www.incap.gov.ar/Krieger.doc>)

Juliana Martínez de la Fundación Acceso de Costa Rica nos indica que para que las Políticas Públicas respondan a las necesidades ciudadanas, deben cumplir con tres requisitos básicos:

*"Finalmente, si las políticas públicas han de responder a las necesidades de las personas, es necesario que éstas se lleven a cabo en función de, al menos, los criterios de oportunidad, calidad, y transparencia. Esto quiere decir que los bienes y servicios que resultan de las políticas públicas deben proveerse con:*

- **Oportunidad:** *que las personas accedan a los servicios que necesitan, cuando los necesitan (y no, por ejemplo, luego de meses de espera como ocurre en los sistemas de salud pública; o a cambio de largos viajes, como ocurre muchas veces en la educación rural; o a cambio de un voto, como en muchos programas de asistencia social);*



- **Calidad:** que además de oportunos, las personas accedan a servicios que efectivamente atiendan sus necesidades en la manera más adecuada, técnica y humanamente; y,
- **Transparencia:** que las políticas públicas sean resultado de "reglas de juego" claras y aplicadas por igual, sin preferencias, a toda la población a la que va dirigida."

(Internet y políticas públicas socialmente relevantes: ¿Por qué, cómo y en qué incidir? / Juliana Martinez. Costa Rica: Fundación Acceso, 2001.)

## Incidencia

Es la acción por la cual se influye en los tomadores de decisión de manera directa o indirecta, para que incorporen en la agenda pública algún tema de interés particular para los sujetos de la incidencia.

El Advocacy Institute ([www.advocacy.org](http://www.advocacy.org)) define la influencia como la acción de incidir en los resultados incluyendo políticas públicas y decisiones sobre la asignación de recursos dentro de las instituciones y los sistemas políticos, económicos y sociales que afectan directamente la vida de la gente.

Por su parte Michael Edwards va más allá e indica que la influencia tiene como propósito alterar las formas en que el poder, los recursos y las ideas son creadas, consumidas y distribuidas ( Edwards, M. / Does the doormat influence the boot?: Critical thoughts on UK NGOs and international advocacy. En: Development in Practice, Vol. 3, pp. 163-175)

Acercándonos a las experiencias de Ong's internacionales como Save the Children Uk encontramos que la incidencia es entendida como la influencia para el cambio en políticas y prácticas que afectan negativamente la vida de miles de niños y niñas en el mundo.

## Cabildeo

Significa, según el "manual para la planificación de iniciativas de incidencia de SCF UK", intentar influenciar el proceso de diseño de políticas públicas trabajando en estrecho contacto con actores de las estructuras políticas y gubernamentales. Para que el cabildeo sea efectivo hay que tener los contactos adecuados. Se refiere a acciones específicas, como lograr financiamiento o conseguir apoyo para una actividad.

## Lobby

Es una labor de aproximación a un actor que pueda ayudarnos,



con el fin de exponerle los puntos de vista que defendemos y lograr su apoyo. Como el Cabildeo, es un instrumento de la estrategia de incidencia.

## ¿CÓMO INCIDIR EN CAMBIOS?

A inicios de la década de los 90 las principales ONG del norte se dieron cuenta que el impacto de su trabajo era temporal y de escala muy pequeña. Por ello desarrollaron una serie de estrategias para aumentar su impacto y la escala de lo que hacían.

Dentro de las acciones que se promovieron encontramos:

- Cooperación con el Gobierno
- Expansión de sus operaciones
- Promoción del contacto directo entre organizaciones de base
- Influencia y Cabildeo local, nacional e internacional.

En los últimos 10 años, las ONG se han concentrado en el escalamiento de sus acciones a través del cabildeo y la influencia, buscando persuadir a diferentes grupos de actores: individuos, Estados, Corporaciones, organismos internacionales, etc., que alteren sus políticas y comportamientos en relación con temas del desarrollo (BOND Guidance Notes Series 3 / The What and the Why of Advocacy. London, 1999.).

Los sectores más desarrollados en estas acciones son el sector medioambiental, los derechos de la infancia y el de la lucha por los derechos de las mujeres. Es justamente a través de esos dos temas que el cabildeo y trabajo de influencia llega a América latina y se incluye en las agendas de las ONG.

Como un proceso de cambio social que afecta pensamientos, comportamientos, relaciones sociales y realidades, la incidencia requiere movilización y sobre todo compromiso y empatía entre los agentes del cambio, sea cuál fuere su nivel de acción.

Como una acción encaminada a lograr cambios en las políticas de gobiernos y permitir la participación de la sociedad civil en el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de políticas, programas y servicios gubernamentales exige conocimiento de los actores relevantes y los tiempos propicios para acercarse a ellos en busca de alianzas.

La labor de incidir en políticas y prácticas no es una tarea que pueda desarrollarse de manera aislada, unir fuerzas y experiencia asegura mayor impacto; pero tampoco es simple poner en común y hacer de los intereses y visiones propias de cada una de las organizaciones,



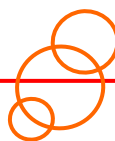


comunidades o personas una sola idea, una sola meta o una sola lucha.

Lleva tiempo concertar y concretar por ejemplo qué política social es necesaria y viable, qué prácticas resultan nocivas para el desarrollo de los niños y qué otras se quieren propiciar, etc. Pero sin lugar a dudas lleva mucho más tiempo y esfuerzos lograr los cambios requeridos y deseados.

Para empezar, es necesario saber:

- **Qué se quiere hacer.** A partir de un tema definido; por ejemplo educación inicial gratuita para los niños y niñas menores de 6 años, servicios de salud adecuados, etc. se debe trabajar en la concreción de metas posibles en un plazo definido
- **Con quiénes.** En la organización misma, otras organizaciones, y aliados entre quienes como beneficiarios directos se pueden comprometer con nuestra lucha-meta.
- **Cómo se va a llevar a cabo.** Implica pensar en estrategias y actores clave, tanto para saber a quienes se debe influir como para detectar los potenciales aliados. Encontrar el cómo implica analizar la situación para identificar los mejores mecanismos y oportunidades para impulsar ese cambio. Este cómo también implica intrínsecamente procesos de comunicación e Intercambio intencional de información.
- **Qué estrategias y medios de comunicación.** Con todo lo anterior se inicia la preparación de mensajes para cada público objetivo y la elección de las estrategias de influencia más adecuada a cada caso particular. Ello lleva a la necesidad de planificar detalladamente cada paso y ya en la ejecución, monitorear el progreso para replantear las acciones cuando sea necesario. Este proceso de monitoreo y evaluación continuo permite ir ajustando la estrategia de influencia hasta lograr los objetivos deseados
- **Cuándo se va a poner en marcha.** Aquí debe considerarse tanto el tiempo requerido para preparar la estrategia, como el tiempo y los recursos para desarrollarla.
- **Dónde.** Nacional, regional, local, grupos focales, etc.



Queremos ofrecerles una guía que facilite sus trabajos y el de sus equipos en los procesos de planeación, para esto contamos con dos excelentes manuales de Save The Children UK:

*"Abriendo caminos para la niñez: incidencia política, un factor clave" del 2001 y "Trabajando por un cambio en la educación: manual para la planificación de iniciativas de incidencia" del año 2000.* Además para esta publicación obtuvimos valiosa información de UNICEF y de procesos de incidencia y movilización en la construcción participativa de políticas, (construcción política social del Departamento Administrativo de Bienestar social DABS. Bogotá D.C, Colombia y el proceso de construcción participativa de política en África del Oeste).

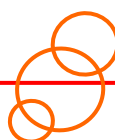
### **GESTANDO CAMBIOS DE POLITICAS**

La incidencia es un proceso que supone necesariamente la intervención de diferentes actores. Si hablamos de incidencia en políticas pensamos entonces en diseñadores y formuladores, especialistas en temas, políticos encargados ponerlas en discusión en los parlamentos, grupos de presión y aliados que nos permitirán acercarnos a los espacios de discusión y decisión. Pero además de vincular de manera clara a los agentes del cambio, como proceso, incidir deviene de acciones y tareas planificadas sistemáticamente.

Como en la mayoría de procesos en los que intervienen las visiones, intereses y acciones de los humanos, en este proceso no existen formulas únicas e imperecederas, se trata más bien de combinar acciones y de estar muy atentos a las necesidades y retos que el propio contexto y transcurrir del proceso puntualicen.

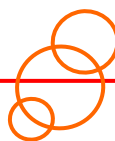
Lo más conveniente es diseñar una estrategia que involucre diferentes acciones y espacios dirigidos hacia el mismo objetivo. Si bien es cierto que dentro de las organizaciones determinadas personas pueden tener a su cargo el desarrollo de este proceso, en realidad todos los miembros de un equipo están en capacidad de adelantar incidencia política y todos deben apoyarla.





## Beneficios y riesgos potenciales de emprender trabajos de advocacy/incidencia, cabildeo *(En: Bond guidance notes series 3 the what and why of advocacy.*

<b>Acciones de incidencia</b>	<b>Beneficios</b>	<b>Riesgos</b>
<b>Incrementando el impacto</b>	<p>Cambios en las causas estructurales.</p> <p>Direccionarnos hacia la puntualización de los síntomas y problemas causales.</p> <p>Un acercamiento más sostenible hacia el objetivo de cambio</p> <p>Creciente y continuo impacto en las condiciones de vida de los grupos objetivo y beneficiarios</p>	<p>Diversificación de recursos no suficientes</p> <p>Extenderse más allá de las capacidades reales</p> <p>Perder el foco del proceso</p> <p>Duplicación de esfuerzos de las agencias</p>
<b>Cambiando corazones y mentes</b>	<p>Incrementar el conocimiento de los temas</p> <p>Partidarios mejor informados y más capacitados</p> <p>Implicación de la sociedad civil, movilizando agentes de cambio</p> <p>Ciudadanos, electores más informados y comprometidos</p>	<p>Alienación y manejo con fines abiertamente políticos</p> <p>Conformación de élites cerradas de agentes de incidencia</p> <p>Distorsión del mensaje y en últimas de los objetivos por supersimplificación</p>
<b>Consecución de fondos</b>	<p>Abrirse a nuevas fuentes de recursos</p>	
<b>Capacidad de concertar alianzas</b>	<p>Aliados más fuertes</p>	<p>Conflicto de intereses y egos</p> <p>Reducción de la confianza entre los socios aliados</p>
<b>Relaciones externas</b>	<p>Incrementar el perfil de la organización</p> <p>Mejorar las conexiones con otras organizaciones a través de redes y coaliciones</p> <p>Extender y mejorar las relaciones y diálogo con</p>	<p>Daño en la imagen de la organización</p> <p>Perder legitimidad interna y externa si la organización y sus proyectos son desplazados por la incidencia.</p>



	los hacedores de las políticas y los cambios	
	Mejor entendimiento de nuestras organizaciones y su rol en los debates políticos.	

El trabajo de incidencia es un proceso con una alta dosis de cambio, de manera que quienes están inmersos en esta labor deben ser capaces de responder asertivamente a nuevas circunstancias, sin una adaptación constante a los cambios que el contexto suscita difícilmente se podrá tener éxito. La revisión y adaptación de los planes y estrategias es un mecanismo para mantener la capacidad de respuesta y efectividad frente a las necesidades del contexto.

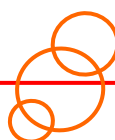
A continuación les presentamos algunas herramientas que de seguro serán muy útiles en sus procesos de planificación de acciones de incidencia.

## Herramientas

Aquí encontrará algunos cuadros que sugieren cómo organizar la información relevante que debe recoger y sistematizar en el proceso de incidencia que emprenda usted junto con su organización y demás aliados. Los planes de trabajo dependerán del contexto y los ritmos de aquellos espacios en los que se desenvuelvan sus acciones, por supuesto también de lo perentorio de sus objetivos.

### 1. Mapa de poder/ actores relevantes

Una vez se ha analizado la situación y se ha concretado la problemática o situación a cambiar que motiva la acción de incidencia. El siguiente gran paso es identificar los actores sociales y entre estos los actores clave. Las entidades, organizaciones, individuos que se convertirán en aliados porque comparten la misma causa, por que su experiencia y competencia darán valor agregado al proceso, porque hacen parte o influyen los espacios y personas decidoras y porque suponen un apoyo estratégico. Identificados los actores es importante valorar su posición inicial y las posibilidades de interacción.



Actor Social	Aliado	Opositor	Indiferente	Observaciones*
Alcalde/ alcaldesa				* En esta columna es conveniente colocar posibilidades de cambio de los actores y/o aspectos como una reunión con un actor para convertirlo en aliado; su relación con otros indiferentes u opositores, etc.
Concejal				
Médicas, enfermeros				
Senador/ senadora				
Ministra/ Ministro				

- Identificados los actores se debe investigar el contexto. Tanto los antecedentes como las oportunidades, desafíos y problemas que podrían presentarse, un análisis DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) puede ser útil, y sin duda alguno un análisis PESTA (Análisis de tendencias políticas, económicas, sociales, tecnológicas y ambientales)





### ANÁLISIS DE TENDENCIAS POLÍTICAS ECONÓMICAS - SOCIALES Y MEDIO AMBIENTALES

TEMA – OBJETIVO:		
	Descripción del cambio que se avecina	Descripción del impacto que se desea lograr
<b>Tendencias Políticas*</b>		
<b>Tendencias Económicas</b>		
<b>Tendencias Sociales</b>		
<b>Tendencias Tecnológicas</b>		
<b>Tendencias Medio Ambientales</b>		

\* De acuerdo con el énfasis que tenga el proyecto se puede dar más prioridad a una de las tendencias.

Y del análisis a la planeación sistemática de acciones. Todas las actividades deben fortalecer el proceso de incidencia, todas deben encaminarse hacia los objetivos propuestos y todas deben tener en cuenta el público y la intención intrínseca a cada una. Definido un plan de acción es conveniente sistematizar en un cuadro de planeación como este los objetivos, metas, estrategias, actores relevantes, aliados.

## Matriz para Desarrollar Temas

Temas-objetivo	Meta	Metodología	Agentes a incidir	Aliados
<b>Ejemplo:</b> Trabajo infantil	Salario digno y estudio	Proyecto	Ministerio protección social	Medios de comunicación

Con un seguimiento y monitoreo permanentes además de la adecuación de nuestras estrategias y tiempos a las exigencias del contexto, sólo queda fortalecer los vínculos propios y de todos los agentes comprometidos en el proceso y ser dinámicos en un proceso que de por sí lo es.

## II. Algunos casos

### 1. Movilización social para la construcción participativa de políticas que generen cambios.

**COLOMBIA:** CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE POLITICA SOCIAL.

**Fuente** Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS

Más de 4 mil personas de las distintas localidades de Bogotá, construyeron durante tres años, de manera participativa la política social del Distrito en un proceso de reflexión y concertación adelantado por más de 17 instituciones del orden local, distrital y nacional, bajo la coordinación de la Secretaría Técnica ejercida por Bienestar Social del Distrito.



El acceso de toda la población en mayor situación de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social a servicios básicos de nutrición, salud, educación, cultura y recreación; la generación de empleo, que permita el aprovechamiento de las capacidades y potencialidades humanas, el uso adecuado de los recursos disponibles y el acceso justo y equitativo a las oportunidades y la autorregulación, la regulación mutua y el fortalecimiento del tejido social como fundamentos de la convivencia, la seguridad ciudadana y la autonomía del sujeto, son algunos de los propósitos generales definidos en la Política Social para Bogotá.

Desde el 2001 la Administración Distrital puso en marcha, en el marco del objetivo Familia y Niñez, en el Plan de Desarrollo BOGOTÁ PARA VIVIR todos del mismo lado, un proceso de construcción participativa de políticas públicas poblacionales como una alternativa democrática capaz de integrar los ejes poblacional, sectorial y territorial para orientar, a mediano y largo plazo de una manera integral y articulada, los programas y proyectos de intervención social que adelanta la Alcaldía Mayor de Bogotá a través de las distintas entidades de la Administración Distrital.

Como resultado de este esfuerzo participativo e interinstitucional, se produjeron y publicaron las Cartas de Navegación, con el propósito de orientar las prioridades de inversión del Distrito Capital, en Política Social dirigida a los distintos grupos poblacionales, como niñez, juventud, mujer, vejez y familia para los próximos 10 años.

**“Este esfuerzo promueve que, así como se cuenta con un Plan de Ordenamiento Territorial que planifica y ordena el territorio, se avance hacia un Plan de Ordenamiento Social, que garantice la realización progresiva de los derechos de los distintos grupos poblacionales”.**

Aquí es importante reseñar que desde la institucionalidad del Distrito Capital se coordinó el proceso permitiendo a la vez una relación fluida y una articulación entre el distrito, la localidad, el barrio y la zona, entendiendo la construcción de la política pública no sólo de arriba hacia abajo, sino de abajo hacia arriba, así como, una proyección de estos ámbitos en la Ciudad-Región para integrarse tanto en el contexto nacional como internacional”





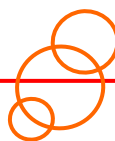
## La Ruta del Proceso

El proceso de construcción participativa de políticas públicas poblacionales partió de conocer un conjunto de estudios y Estados del Arte sobre la situación de la Niñez, la Familia, la Juventud, la Mujer y del Adulto y la Adulta Mayor en la ciudad, realizado por la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad Central y la Pontificia Universidad Javeriana, bajo la coordinación de la Administración Distrital. Igualmente, se diseñó una metodología para la formulación participativa de políticas públicas, la cual fue aplicada a los grupos involucrados relevantes para cada población en 16 talleres realizados en el 2002.

Este ejercicio de participación se realizó en el marco del Consejo Distrital de Política Social, presidido por el Alcalde Mayor, conformado por las Secretarías de Gobierno, Hacienda, Educación, Salud, los Departamentos Administrativos de Planeación, Bienestar Social -que ejerce las funciones de Secretaría Técnica-, Acción Comunal, los Institutos Distritales de Recreación y Deporte, Cultura y Turismo y de la Protección de la Niñez y la Juventud, la Caja de Vivienda Popular, la Personería y la Veeduría Distrital, la Regional Bogotá del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y un representante de los Alcaldes Locales. Igualmente, a través de los veinte Consejos Locales de Política Social (CLOPS), cuya responsabilidad está en cabeza del Alcalde o la Alcaldesa local, instancia que cuenta a su vez con la participación de entidades del orden local, distrital y con representantes de organizaciones de la sociedad civil.

Con este esfuerzo de construcción participativa de lineamientos para la política social a 10 años se buscó, a partir de generar condiciones para la participación ciudadana, hacer visibles las problemáticas y las propuestas planteadas por las poblaciones en mayor grado de vulnerabilidad (los niños, las niñas, los y las jóvenes, las mujeres y los adultos y adultas mayores) así como, desde las problemáticas que están afectando las familias en el Distrito Capital y sus posibles soluciones.

Del proceso quedan varios documentos y materiales. Y sobretodo el proceso aprehendido por los ciudadanos como hacedores de política, comprometidos en el monitoreo y multiplicadores de proceso.



## **Alianza por la niñez colombiana**

### **Cómo se gestó, suma de actores y camino avanzado**

La Alianza surge como resultado de la unión de varias iniciativas en pro de la niñez colombiana, interesadas en incidir de una manera coordinada y sistemática en la construcción de una política pública de niñez y adolescencia. Dentro de esas iniciativas se encuentran:

El Grupo de Reflexión de Niñez y Adolescencia, (1994, UNICEF/FRB Fundación Restrepo Barco) que agrupa personas de amplio reconocimiento en el campo de niñez en el país. Dentro de las experiencias adelantadas por este grupo se encuentra el trabajo de abogacía realizado en el campo legislativo y en la campaña presidencial del 98 para incidir en las políticas de Infancia, que motivó la elaboración de un documento en el que se recogieron las experiencias nacional e internacional en materia de atención a la infancia, así como su situación. El documento propuso los lineamientos básicos para la Construcción de una política pública de niñez, adolescencia y familia. Y le permitió al Grupo de Reflexión la identificación de otras iniciativas en la misma ruta.

El Grupo de Desarrollo Infantil para la primera Infancia, constituido en Colombia por iniciativa de UNICEF y con la participación de OPS, Save The Children (UK), Plan Internacional, la Fundación Restrepo Barco, CINDE y otras, pidió al Observatorio de Infancia de la Universidad Nacional un Documento sobre la Niñez Temprana en el país y el desarrollo infantil.

Con este marco, un grupo de organizaciones nacionales, internacionales, agencias del Sistema de Naciones Unidas, universidades y centros de investigación, aprovecharon la coyuntura política creada en el país con motivo de las elecciones presidenciales del año 2002, como punto de partida para poner en la agenda del gobierno entrante el tema de la construcción de una política pública de niñez, adolescencia y familia, a través de un ejercicio conjunto entre el Estado y la sociedad civil. La unión de esfuerzos en torno a ese objetivo común llevó a la conformación de la Alianza, con el propósito de unificar criterios sobre los principios y prioridades en esa materia, para adelantar una interlocución con las campañas presidenciales y una vez elegido, con el equipo el nuevo gobierno. Esta interlocución tuvo como propósito incidir de una manera coherente y sistemática en la elaboración de varios documentos de política, tales como:



- el Plan Decenal de Educación para Todos,
- el Plan Decenal en favor de la Niñez
- la adecuación de la legislación nacional a la Convención Internacional de los Derechos del Niño y al mandato constitucional, reforma al código del menor
- los Planes de Desarrollo nacional y municipales en los aspectos relacionados con la niñez, la adolescencia y la familia,
- el Informe de Colombia al Comité de los Derechos de los Niños,
- el llamamiento a los Alcaldes para involucrarse en el desarrollo infantil y con el de la niñez en general

En su labor de incidencia la alianza ha definido los escenarios de acción desde los que promocionar el tema de niñez, desde la primera infancia hasta los 18 años, incluidos los grupos de población en desventaja:

- Elaboración de documentos técnicos, informes e investigaciones
- Veeduría y seguimiento de las políticas públicas, los planes y programas gubernamentales y no gubernamentales dirigidos a la niñez y la adolescencia
- Actuar como grupo de presión y hacer abogacía a favor de los derechos de la niñez y la adolescencia
- Actuar como agente de cambio cultural desde la comunicación, la divulgación y la gestión que realice en torno a sus objetivos comunes

Fundamentalmente esta alianza quiere gestar cambios y abogar por mejores instrumentos legislativos, por posicionar temas clave como la Primera infancia en la agenda de los gobiernos, las organizaciones y agencias de cooperación. En este momento ha logrado que entre a discusión en el poder legislativo la reforma del código del Menor vigente desde 1989, vigente con anterioridad a la Convención Internacional de los Derechos del Niño, a la declaración de Jomtiem y el marco de acción de Dakar y otros tratados a los que Colombia se ha suscrito pero que aún no son reales en las ley.





## **Promoviendo reformas de leyes y movilización social alrededor de la niñez. UNICEF Caso Argentina**

### **SUS ORIGENES**

En mayo de 1985 se estableció en la sede del PNUD en Buenos Aires una pequeña oficina de proyectos de UNICEF en la Argentina. A partir de 1986, ya en una sede propia, UNICEF ha provisto cooperación técnica a los ministerios nacionales, los gobiernos provinciales y a los organismos no gubernamentales en las diferentes áreas vinculadas al bienestar infantil. Las principales líneas de cooperación estuvieron orientadas al Análisis de Situación de las niñas y los niños. Desarrollo de Políticas Sociales, Derechos del Niño, Inmunizaciones, Salud y bienestar para los niños y las Mujeres, Servicios Básicos e Integrados y Comunicación y Movilización Social.

En 1993 UNICEF Argentina obtuvo el Staff Award fundamentalmente por sus acciones creativas en comunicación y movilización social, siendo el primer país en América Latina en obtener tal reconocimiento.

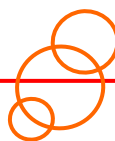
Desde el punto de vista de movilización social, UNICEF Argentina ha consolidado una serie de alianzas estratégicas de gran significación (medios masivos de comunicación, empresarios, centros de investigación, universidades, ONG, Iglesia Católica, Sociedad Argentina de Pediatría, etc.)

Con este propósito se ha formulado este programa de cooperación.

La estructura del Programa de País gira en torno a tres programas fundamentales integrados e interdependientes: "La voz de los Niños", "Los Derechos en Acción" y "Conocimiento para los Derechos"

### **PROGRAMA NACIONAL: LA VOZ DE LOS NIÑOS**

El objetivo general de este programa es contribuir con la comunicación, la información y la movilización social a crear las condiciones y espacios necesarios para que los niños y adolescentes puedan expresar sus puntos de vista e intereses y puedan ser reconocidos como sujetos de derecho tal como se desprende de la letra y espíritu de la Convención sobre los Derechos del Niño.



Este Programa tiene dos roles:

- Colocar a la Organización como voz formal de los intereses de los niños y adolescentes.
- Impulsar las actividades de recaudación de fondos y la movilización de recursos en favor de la infancia.
- Proyecto N° 1: La voz de Niños y Niñas.
- Proyecto N° 2: Inversión en la Infancia.

Los objetivos del primer proyecto son:

**a)** La concientización y movilización de la sociedad argentina, a través de campañas con los medios masivos, para que la misma asuma un rol activo en la defensa y la demanda de los derechos de educación, salud, justicia y servicios básicos de la infancia, es decir, en lo que respecta a su desarrollo integral, construyendo una percepción nueva del niño.

**b)** Impulsar y favorecer la apertura de canales de participación efectiva de niños y adolescentes aprovechando la estrecha relación que sostiene UNICEF con los medios masivos de comunicación.

**c)** Promover la movilización y formación de alianzas con diversos sectores sociales y medios de comunicación masivos para poner en acción los derechos de los niños.

**d)** Con el apoyo del Programa Conocimiento para los Derechos, generar, producir, presentar y difundir información sistemática sobre la situación de la infancia en el País acerca de la Convención y su implementación, a través de los medios masivos de comunicación.

Los objetivos esenciales del proyecto Inversión para la infancia son la movilización de recursos materiales y/o humanos de la sociedad civil, los sectores gubernamental y privado, y los organismos multilaterales de cooperación para la progresiva financiación de los proyectos que UNICEF desarrollará en la Argentina en cooperación con los gobiernos y sociedad civil.



Principales actividades programadas		
Objetivos	Actividades	Cobertura
<b>Difundir los programas y contenidos de UNICEF Argentina</b>	a. Guía para mejorar acceso a información sobre adolescencia y mujer.  b. facilitar a comunicadores sociales el acceso a información de problemas sobre Salud Materno Infantil.  c. Reedición guías de salud 1, 2, 3.  d. Difusión de información sobre auditoría mortalidad infantil (publicación de un manual).  e. Impresión de cartillas y guías.  f. Material gráfico para el proyecto "Ciudad de los niños".  g. Publicación de tres documentos de trabajo.  h. Publicación de un libro en la serie UNICEF-Losada.	Nacional  e. Secretaría de Desarrollo Social de la Nación.  f. Gobierno de la ciudad de Rosario
<b>Movilización</b>	Evento de movilización en torno a juegos vinculados a la historia de la pintura.	
<b>Producción audiovisual</b>	a. Documentar el proyecto de Agua y Saneamiento.  b. Documentar el programa de Parteras empíricas.	a. Formosa  b. Chaco
<b>Difusión de derechos del niño</b>	Proyecto de comicio para niños y adolescentes	Capital Federal
<b>Concursos</b>	Ponele letra a los famosos	Nacional





## **PROGRAMA NACIONAL: DERECHOS EN ACCION**

El objetivo fundamental de este programa es contribuir a una mayor equidad social promoviendo proyectos y actividades que aseguren el desarrollo humano y el cumplimiento de los derechos consagrados en la Convención de los Derechos del Niño y la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la Mujer, en todo el país, particularmente en aquellas provincias mas postergadas o aquellas en las que gobierno y sociedad civil asumen decididamente a la infancia como prioridad en el desarrollo social. Las actividades que se desarrollaran dentro de este Programa deben contribuir a la puesta en práctica y diseminación de nuevos enfoques en las formas de implementación de la Convención de los Derechos del Niño a toda la sociedad.

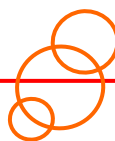
Este programa consta de dos proyectos:

- Proyecto N° 1. Fortalecimiento y Participación.
- Proyecto N° 2. De las necesidades a los Derechos.

Ambos proyectos se proponen transferir destrezas y habilidades a la demanda para asegurar la mejor calidad de las prestaciones. El primero reforzará, a través de las intervenciones previstas, valores simbólicos en la población. El segundo atenderá a la satisfacción de las necesidades básicas no alcanzadas aún en el País.

Para su éxito, este Programa partirá del compromiso efectivo de los dirigentes sociales y de los gobiernos de las jurisdicciones seleccionadas para llevar adelante un proceso de desarrollo que contemple a la infancia como uno de sus principales ejes. Implica la decisión no sólo de reducir las disparidades en las áreas de intervención, sino de poner los derechos en acción.

El proyecto de fortalecimiento y participación intenta contribuir a la constitución de ciudadanía de niños, niñas, adolescentes y mujeres en provincias y municipios asegurando su bienestar, protección y promoción humana. Apoyar asimismo, la generación de mecanismos de articulación y participación de actores del estado y de la sociedad civil, así como la promoción de espacios en los cuales los niños, niñas y adolescentes se constituyen en voceros de sus intereses, a fin de asegurar la plena vigencia de la Convención sobre los Derechos del Niño.



El proyecto "De las necesidades a los derechos" gira en torno a los siguientes ejes:

Colaborar para la plena vigencia de los derechos a la supervivencia infantil y de la mujer mediante el logro de las metas de salud materna e infantil y cooperar con los gobiernos y la sociedad civil para asegurar los niveles de sostenibilidad. Ellas contemplan mantener la cobertura de las inmunizaciones, el aumento de la frecuencia e la lactancia materna exclusiva, la mejora en la atención de las infecciones respiratorias y diarreicas, la mejora en el acceso a la información y a los servicios de salud de la mujer, y colaborar en los procesos de reforma del sector salud.

Cooperar con los gobiernos provinciales y municipales donde se localizan los proyectos, en el diseño e implementación de políticas de seguridad alimentaria y en el logro de las metas del Plan Nacional de Acción, eliminando la desnutrición severa y moderada en aquellas áreas y grupos poblacionales más afectados.

Colaborar con los gobiernos nacionales, provinciales y municipales en el logro de las metas comprometidas por el País en agua potable y saneamiento ambiental, fortaleciendo las capacidades institucionales y sociales para mejorar el desarrollo de programas y proyectos orientados a dar respuesta a las necesidades de la población más vulnerable de las áreas rurales y urbanas marginales del país.

Contribuir al establecimiento de una oferta gubernamental y no gubernamental que garantice el respeto, la protección y la realización de los derechos de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, separados de su medio familiar, víctimas de la violencia intrafamiliar y en conflicto con la ley a través de la formulación de programas que prioricen la familia de origen y la escuela como derechos básicos.

Cooperar con los gobiernos provinciales y municipales para el establecimiento de una oferta estatal orientada a favorecer a reinserción laboral de los jefes/jefas de hogar desocupados con hijos (entre 0-18 años) a fin de prevenir el trabajo infantil y la deserción escolar en todos los niveles.



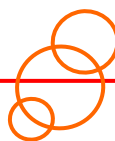
## Principales actividades programadas

Objetivos	Actividades	Cobertura	Contraparte
<b>Ciudad de los niños</b>	Asistencia técnica para el desarrollo de nuevas iniciativas de reforma urbana a través de la participación de niños y adolescentes en el diseño, gestión y monitoreo de experiencias. Movilización y comunicación social.	Rosario, Chacabuco, otras ciudades	Gobiernos Municipales
<b>Protección y promoción de los derechos de la mujer</b>	Asistencia técnica y capacitación para prevenir la violencia intrafamiliar y contra la mujer. Apoyo al Comité de Seguimiento de la Cumbre y Plan de Acción de Beijing junto a otras agencias de las Naciones Unidas. Promoción de proyectos socio-educativos con perspectivas de género. Movilización social.	Todo el país	Gobiernos nacional, provincial y municipal, ONGs.
<b>Apoyo a cambios legislativos e institucionales</b>	Promoción y apoyo a cambios en la legislación y en la reglamentación para adaptar a Convención sobre los Derechos del Niño. Promoción de cambios en las instituciones de niños y adolescentes. Capacitación y asistencia técnica de funcionarios de instituciones públicas, ONGs de la Iglesia, comunicadores sociales funcionarios judiciales, universidades, docentes y personal de salud en la aplicación de los principios de la Convención. Promoción de experiencias innovadoras de promoción y protección de derechos de niños y adolescentes. Movilización social.	Mendoza, Rosario, Chubut, Capital Federal	Gobiernos nacional, Provincial, legislatura, municipio y ONGs.
<b>Educación Básica</b>	Desarrollo de nuevas metodologías para disminuir la deserción del sistema educativo y para reinsertar a los desertores. Promoción de experiencias exitosas de organización escolar y de rendimiento educativo. Equipamiento de escuelas. Promoción de experiencias de socialización de recursos de capacitación de	Mendoza y Municipalidad de Rosario	Gobiernos Nacional, provincial y Municipal.





	adolescentes en municipios. Mejoramiento de relación entre las familias a escuela.		
<b>Desarrollo Infantil</b>	Capacitación al personal provincial en pautas de desarrollo y estimulación del lenguaje de los niños. Las instituciones de cuidado infantil como espacios de fortalecimiento del vínculo con la familia y la comunidad. Construcción de centros de desarrollo Infantil y equipamiento.	Chaco y Mendoza. Municipalidad de Rosario, otras jurisdicciones.	Gobiernos Provinciales y ONGs.
<b>Programa de empleo para jefes de hogar</b>	Asistencia técnica y capacitación a Gobiernos y ONGs para desarrollar programas de empleo focalizados en mujeres jefas de hogar con hijos, jefes desocupados con hijos y jóvenes.	Mendoza, Chaco, Rosario	Gobiernos Nacional, Provincial y Municipal, ONGs.
<b>Programas alimentario nutricionales</b>	Capacitación a equipos provinciales en organización y administración de recursos. Descentralización a municipios. Promoción de la lactancia materna y desarrollo de la Iniciativa Hospital Amigo. Vigilancia nutricional (sitios centinela).	Nacional	Gobiernos Nacional y provincial, ONGs.
<b>Salud materno infantil</b>	Mejoramiento de los sistemas de servicios y atención materno-infantil a través de equipamiento, capacitación y/o desarrollo de nuevas tecnologías de participación y calificación de la demanda. Programación local, auditorias de muertes infantiles y maternas. Normatización. Salud reproductiva	Gobierno Nacional, Jujuy, Chaco, Mendoza, Rosario y Florencio Varela	Gobiernos Nacional, provinciales y Municipales y SAP.
<b>Salud Visual</b>	Capacitación a docentes para detección de problemas visuales, a oftalmólogos para control y confirmación de problemas. Provisión de cartillas, anteojos, medicamentos y equipo quirúrgico oftalmológico.	Chaco, Corrientes y Quilmes	Gobiernos provinciales
<b>Agua potable y saneamiento</b>	Realización de obras de provisión de agua potable y saneamiento en áreas urbano marginales y rurales a través de un modelo de gestión consensuado intergubernamental y comunitario	Chaco y Formosa	Gobierno nacional, provincial y municipal



### **PROGRAMA NACIONAL: CONOCIMIENTO PARA LOS DERECHOS**

El objetivo de este programa es - mediante la creación de un área de captación, sistematización y análisis de información- contar con estudios e información que permitan:

Lograr un profundo conocimiento de la cambiante situación social del país como base para la acción de UNICEF.

Desarrollar formas de hacer políticas sociales que respondan a demandas más complejas de la sociedad y que garanticen el pleno ejercicio de los derechos de la niñez.

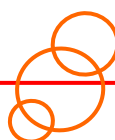
Este programa organizará sus actividades sobre la base de dos proyectos:

- Proyecto N° 1. Captar una realidad cambiante.
- Proyecto N° 2. Política Social para los Derechos.

Ambos proyectos apuntan a producir insumos para los decidores políticos, los equipos técnicos de programación social del gobierno nacional, provincial y municipal y las organizaciones de la sociedad civil. Si bien UNICEF se involucra en promover y apoyar la producción de información, el énfasis del programa está puesto en el análisis y difusión.

El objetivo que persigue el proyecto "Captar una realidad cambiante" es promover la producción y difusión de información y estudios que den cuenta de las principales características y determinantes de las cambiantes condiciones de vida y del cumplimiento de los derechos de los niños, jóvenes y mujeres de la Argentina.

El objetivo general que persigue el proyecto "Política Social para los Derechos" es profundizar en el estudio de nuevas formas de diseño y gestión de programas sociales para la producción de conocimientos e insumos que permitan el fortalecimiento de los diferentes actores de la sociedad en la transición hacia una política social que garantice el pleno cumplimiento de los derechos.



## Principales actividades programadas

Objetivos	Actividades	Cobertura	Contraparte
Realización de estudios que permitan una actualización permanente del análisis de la situación social argentina	<p>a. Realización de una base de indicadores sobre la situación de la infancia en la Argentina.</p> <p>b. Realización de un estudio sobre las condiciones de vida de los niños y las mujeres.</p> <p>c. Realización de un estudio sobre la distribución espacial de las causas de muertes infantiles en el país.</p> <p>d. Investigación-acción sobre el "Perfil de las Niñas y Jóvenes en la Argentina: un instrumento".</p> <p>e. Estudio sobre mortalidad infantil en la Argentina, situación ocupacional en familias con niños y adolescentes.</p>	Nacional	<p>INDEC</p> <p>Dirección Nacional de Estadísticas de Salud</p>
Difundir y promover el debate en torno a la situación de la infancia y adolescencia en la Argentina, así como la búsqueda de formas de políticas sociales acordes a la nueva realidad social	<p>a. Realización del 1º Encuentro Nacional de Investigadores sobre Infancia y Adolescencia.</p> <p>b. Difusión de estudios y estadísticas a través del sitio de UNICEF en INTERNET.</p> <p>c. Congreso Municipal de Investigación y política social.</p> <p>d. Elaboración de estudios sobre políticas públicas.</p> <p>e. Seminario "Sin Trabajo".</p>	Nacional	<p>a. Gino Germani</p> <p>c. Gobierno de la ciudad de Rosario.</p> <p>d. FLASCO</p> <p>e. Caritas Córdoba.</p>
Fortalecer a las organizaciones gubernamentales en las actividades de diagnóstico social y en monitoreo y evaluación de los programas sociales.	<p>a. Realización de un estudio sobre situación ocupacional y condiciones de vida de las familias.</p> <p>b. Implementación de un sistema de información, monitoreo y evaluación de programas sociales.</p>	<p>a. Mendoza</p> <p>b. Mendoza y Rosario.</p>	<p>a. Gobiernos de Mendoza</p> <p>b. Gobierno de Rosario</p>





## **Reforma de Leyes y de las Instituciones de Infancia.**

Si bien la Convención sobre los Derechos del Niño y la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer están incluidas en la Constitución de la Nación, para que estos derechos sean conocidos, respetados y su cumplimiento pueda ser demandado, son necesarias nuevas leyes, instituciones y personas que asuman la responsabilidad de garantizarlos. UNICEF acompaña y apoya la implementación de nuevas políticas para la infancia en el país. Ya se han sancionado nuevas leyes provinciales para la infancia en Mendoza, Chubut, Buenos Aires, Tierra del Fuego, Misiones, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Neuquén. Otras provincias están en proceso de debate. En el nivel municipal estamos colaborando en la creación de nuevas instituciones, servicios y políticas que garanticen la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes. A continuación reseña de una experiencia de reforma legislativa en Argentina.

### **UNA EXPERIENCIA POSITIVA EN GESTIÓN DESCENTRALIZADA**

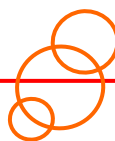
por María Inés Abrile de Vollmer

#### **1. Las Reformas en Desarrollo Social.**

La Reforma del Estado implementada por el Gobierno de Mendoza en el área de Desarrollo Social abarcó cuatro grandes estrategias: a modernización de políticas y programas, el aumento de la inversión social, la descentralización de servicios sociales a los municipios y el fortalecimiento de la sociedad civil.

La descentralización tuvo por finalidad mejorar la efectividad de los programas sociales, aumentar la cobertura facilitando el acceso a estos servicios de las personas, familias y grupos con necesidades básicas insatisfechas y articular acciones en el nivel local. El Gobernador de la Provincia firmó Convenios con los 18 Intendentes Municipales que abarcaron las siguientes prestaciones:

- \* Atención de las emergencias individuales y familiares a personas o familias en riesgo social.
- \* Asistencia alimentaria a familias en situación de vulnerabilidad a través de la entrega de módulos de alimentos



no perecederos.

- \* Fondo de materiales de construcción para mejoramiento de viviendas de población de escasos recursos.
- \* Atención de niños, adolescentes y sus familias, amenazados en la protección de sus derechos.

La descentralización implicó la transferencia de recursos presupuestarios del gobierno provincial con el compromiso de los municipios de cumplir los acuerdos técnicos relacionados con cada tipo de prestación, normas de organización y control, implementación de un sistema de monitoreo y evaluación y constitución de Consejos Sociales Departamentales con funciones de planificación social participativa, coordinación y supervisión en el territorio de los recursos descentralizados.

### **La descentralización de la atención de niños y adolescentes.**

Los fondos transferidos en esta área se destinaron a los siguientes componentes, acordados con los equipos municipales:

- \* Fondo para proyectos especiales para financiar iniciativas diseñadas entre el municipio y las organizaciones de la comunidad que promuevan la protección de derechos de los niños y adolescentes del Departamento.
- \* Apoyo económico para las familias que aseguren la permanencia de los menores en el ámbito familiar y disminuya progresivamente la alternativa de internación.
- \* Fortalecimiento de los equipos municipales, facilitando recursos para la contratación de profesionales (psicólogos, asistentes sociales, abogados).

### **La experiencia del Municipio de Guaymallén.**

La Ley Provincial del Niño y del Adolescente se sancionó en noviembre de 1995. Quince meses antes, en agosto de 1994, el Consejo Deliberante de Guaymallén (el departamento más poblado de Mendoza), aprobó la creación del Consejo Comunal de Niñez y Adolescencia y en febrero de 1996 se pone en marcha la Oficina de Defensa de Derechos del Niño y el Adolescente con la cooperación técnica y financiera de UNICEF.



## **El Consejo Comunal de Niñez y Adolescencia.**

Es un organismo multisectorial para la elaboración y coordinación de propuestas integrales de políticas específicas para los niños y adolescentes, integrado por funcionarios de distintas instancias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y miembros del Consejo de Entidades Intermedias del departamento. Entre las actividades más destacadas desde su creación se pueden enumerar:

- \* Elaboración de un diagnóstico sobre la situación de los niños y adolescentes del departamento.
- \* Realización de Talleres de Planificación Estratégica, que identificaron las amenazas y oportunidades que permitieron la priorización de las actividades.
- \* Organización de múltiples eventos de información, capacitación y movilización de la comunidad en torno a la Convención Internacional de los derechos de los niños y adolescentes.
- \* Incorporación de recursos en el presupuesto municipal para garantizar acciones específicas.
- \* Promoción de acciones dirigidas especialmente a jóvenes y adolescentes amenazados en sus derechos.
- \* Articulación del trabajo con las instituciones del medio (salud, educación, deportes y recreación, centros culturales, iglesias, etc.).

## **La Oficina de Defensa de Derechos del Niño y el Adolescente.**

La Oficina se crea en el ámbito del ejecutivo municipal (Secretaría de Gobierno) y en el marco de la descentralización de servicios sociales mencionados en el punto 1. Su papel es articular los recursos provinciales y municipales para resolver situaciones de amenaza o violación de derechos y ejecutar acciones para niños y adolescentes que son formuladas conjuntamente con el Consejo.

En la publicación "Gestión de políticas para la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Un modelo en construcción" se explicita claramente que no se trata de montar una oferta paralela o alternativa a las políticas sociales universales, sino de intervenciones que permitan remover obstáculos en el acceso a esas políticas, producir modificaciones de las lógicas y prácticas institucionales existentes, identificar omisiones y ayudar a corregirlas. Para ello, es indispensable contar con la participación del niño, la familia y la comunidad en la resolución de las situaciones en que se





viola o amenaza algún derecho reafirmando la corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado.

Cuatro principios orientadores atraviesan todas las propuestas de acción:

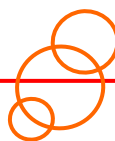
---

- \* Inclusión de la opinión del niño y/o adolescente en las situaciones que lo involucren.
- \* Reconocimiento de las potencialidades que poseen la familia nuclear o familia ampliada para enfrentar situaciones adversas, estimulando su responsabilidad y aptitudes para proporcionar bienestar a sus hijos.
- \* Fortalecimiento de los vínculos familiares en la medida en que se incluyan servicios y acciones que consideren a la familia en forma integral en las instituciones formales y no formales.
- \* Promoción de la responsabilidad de cada una de las instituciones en las situaciones que involucren a niños y adolescentes desde la perspectiva del derecho buscando nuevas lógicas sociales, institucionales y comunitarias.

La Oficina tiene como estructura y organización:

---

- \* Servicio de Protección de Derechos: actúa en las situaciones de amenaza con líneas de alerta temprana incorporando a los promotores de derechos en las estrategias de intervención. El trabajo realizado en el territorio vincula a profesionales, promotores y comunidad en forma directa con los niños y adolescentes, procurando que el ejercicio de sus derechos forme parte de la vida cotidiana de las instituciones que frecuentan. Se trata de evitar la fragmentación de los abordajes y acuerdos en las diferentes situaciones que comprometan la responsabilidad de todos los actores.
- \* Los programas: se presentan como la red de sostén del Servicio: Programa de apoyo a la familia, Erradicación del Trabajo Infantil, Entretejiendo historias, Los derechos tienen voz, Chicos en conflicto con la ley Penal, Capacitación y Medidas de Protección.
- \* Articulaciones: permiten la construcción de un espacio interinstitucional e intersectorial donde los distintos actores sociales y áreas de gobierno se comprometen a resguardar, proteger y restituir los derechos asumiendo las responsabilidades que le competen a cada uno. La autora es



Diputada Provincial en Mendoza y en esa provincia ejerció los cargos de Subsecretaria de Desarrollo Social (1995-1999) y de Ministra de Cultura y Educación (1987-1991).

---

### Movimiento mundial en favor de la infancia.

El **Movimiento Mundial en favor de la Infancia** es una coalición de organizaciones y personas en todas partes del mundo dedicada a promover los derechos del niño. Se basa en la participación, la acción y la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de las comunidades en el objetivo de defender los derechos de la infancia. El movimiento pretende poner a los niños en el primer plano de atención para escucharlos y tomar en cuenta sus puntos de vista. El núcleo del movimiento lo forman adultos y niños, trabajando conjuntamente. Es consciente de que las decisiones que adopte afectarán a las vidas de los niños y por eso los invita a participar en cada una de las etapas del proceso de toma de decisiones referentes a los temas que les atañen. Dentro de sus planteamientos resulta fundamental escuchar también lo que los jóvenes tienen para aportar, y se compromete a ofrecérseles el máximo de oportunidades para hacerse oír.

#### **Estrategias de comunicación:**

El movimiento basa sus actividades en un acercamiento con los niños, capaz de propiciar un intercambio abierto de opiniones. Adelanta campañas desde los medios de comunicación para convocar a debates sobre diferentes temas que tienen que ver con el bienestar de la niñez. La comunicación interpersonal y la participación comunitaria son fundamentales en la estrategia de construcción de proyectos comunes para el desarrollo y protección de la infancia.

