

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

---

Diego Salazar R. PhD  
Macarena Hirmas A., MSP  
Marcelo Villalón C., MSP

# ELABORACIÓN COLECTIVA

---

- ❑ KIOSKO SALUDABLE EN QUILACO:
  - ❑ LOS APODERADOS
  - ❑ EXTENSIÓN DEL CUIDADO DE SUS HIJOS
  - ❑ CONTROL SOBRE EL DESTINO COTIDIANO DE SUS HIJOS
  - ❑ SE TURNAN
  - ❑ PROFUNDIZAN CONOCIMIENTOS
-

---

**CONOCIMIENTO ERUDITO**

**CONOCIMIENTO EXPERIENCIAL:**

**El Conocimiento Experiencial**

**es fruto de la experiencia, del propio vivir,**

**de la propia relación con los demás,**

**con el medio natural y social**

**en que transcurre nuestra vida**

---

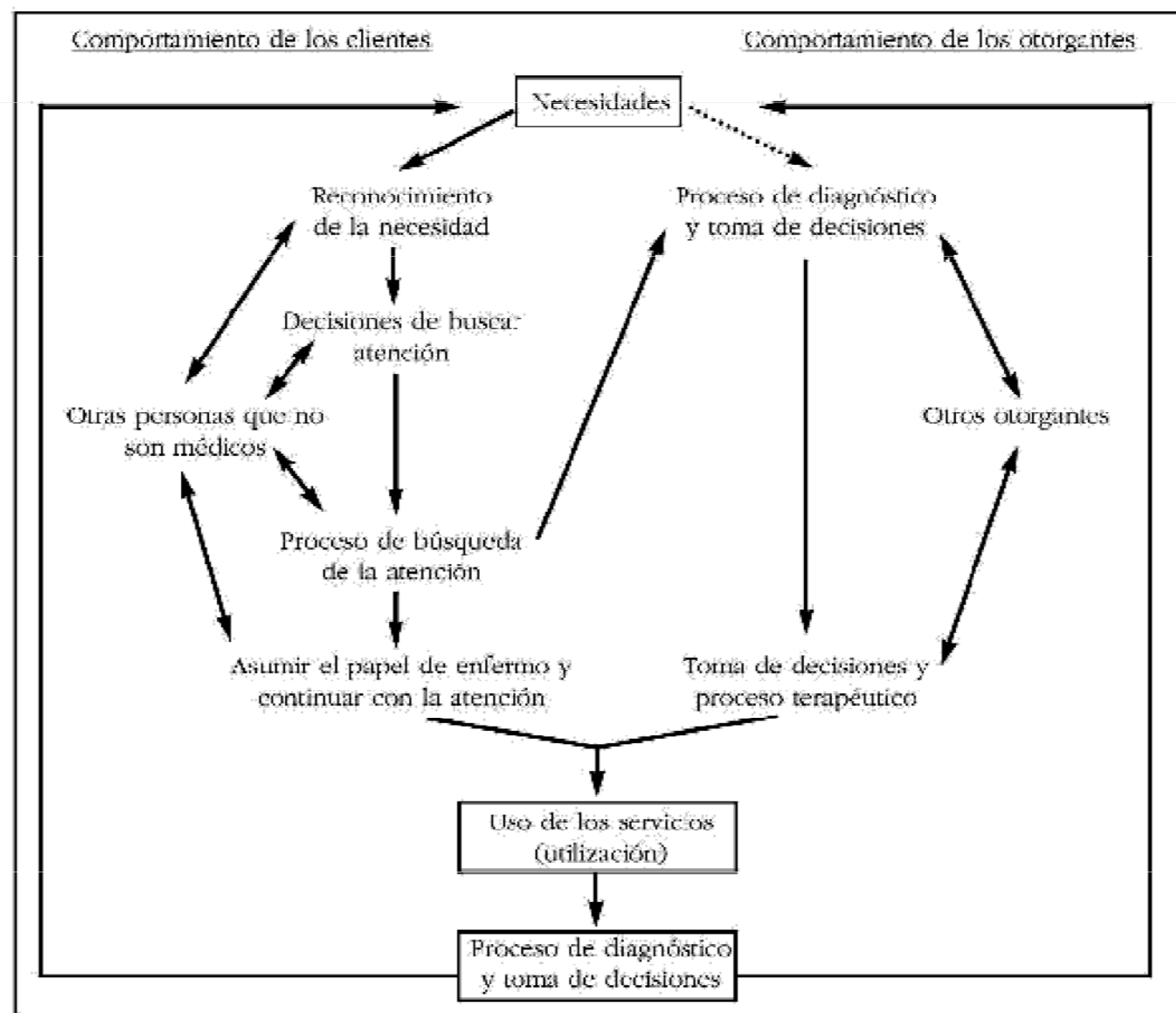
<http://www.scielo.cl/fbpe/img/signos/v39n62/fig1-5.jpg>



## Búsqueda de la atención médica y determinantes de la utilización de Servicios de Salud

Armando Arredondo L1, Víctor Meléndez C2.

Rev Méd Chile 2003; 131: 445-453



# conocimiento

---

¿Cuál es su numero telefónico?

- ¿En que dirección vive actualmente?

- ¿Cuál su tarea principal en su sitio de trabajo? -

Si usted trabaja en atención al publico, ¿qué debe hacer ante el reclamo de un cliente?

- ¿Cuáles son el/los objetivos que debe cumplir en su sitio de trabajo?

- ¿Quién participa junto a usted en el proyecto X?

- ¿Qué hace cuando la computadora se "cuelga"?

---

- 
- ❑ LA MEMORIA PERSONAL Y COLECTIVA
  - ❑ COMO FUENTE
  - ❑ DE CONOCIMIENTO:
  - ❑ EL CONOCIMIENTO ES INTERPRETACION DE LOS HECHOS
  - ❑ COMO PROBLEMAS, COMO SOLUCIONES, COMO ENFERMEDAD, COMO SALUD, ETC
-

- 
- ❑ La gestión del conocimiento comunitario debe estructurar y hacer uso de la inteligencia colectiva para el desarrollo de la participación significativa sustentada en el corpus de experiencias y sabiduría de los actores sociales. En este contexto entendemos participación como oportunidad de identificar problemas y tomar iniciativa para resolverlos.
-



<http://www.redcientifica.com/doc/doc200405180600.html>

---

- ❑ - Ideas, experiencias, destrezas, habilidades, costumbres, valores, historia, creencias...
  - ❑ - Conocimiento del contexto o ecológico (geografía, física, normas no escritas, comportamientos de personas y objetos, etc.),
  - ❑ - Conocimiento como destreza cognitiva (compresión de la lectura, resolución de problemas, analizar, visualizar ideas, etc.) que le permite acceder a otro más complejo o resolver problemas nuevos.
  - ❑ Cuando estos conocimientos nos permiten actuar se llaman competencias o conocimiento en acción. El problema que presenta este tipo de conocimiento es su dificultad a la hora de transmitirlo, por ello es necesario gestionarlo creando códigos que faciliten su transmisión.
  - ❑ Para la gestión del conocimiento la dimensión tácita del conocimiento es una parte del conocimiento personal y organizacional, que se hace visible cuando se utiliza para ciertas situaciones donde el conocimiento codificado o explícito es insuficiente para enfrentar dicha situación.
-

- 
- ❑ PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
  - ❑ DIAGNÓSTICOS PARTICIPATIVOS
  - ❑ BUENAS PRACTICAS
  - ❑ MESAS TERRITORIALES
  - ❑ MESAS INTERSECTORIALES

SE HAN CONSTITUIDO EN INSTANCIAS  
DE EXPRESIÓN  
DEL CONOCIMIENTO LOCAL

---

- 
- ❑ Las actividades observadas coinciden con las denominadas bajo el rubro Gestión del Conocimiento. Sin embargo, los equipos APS ignoran el término y su significado y por lo tanto no perciben todo el potencial que tiene este conocimiento para el desarrollo de la participación. Generalmente se cumple la fase de recolección por lo menos parcial del conocimiento compartido y distribuido en los miembros de la comunidad, pero en solo 4 de las reuniones observadas se alcanza la fase de propuesta de soluciones, por parte de la comunidad, a los problemas que emergen en la conversación y tampoco se llega a solicitar a la comunidad el diseño de la implementación de las soluciones como sería lo deseable para completar la participación.
-

- 
- ❑ CAPACIDADES DERIVADAS DE LA EXPERIENCIA
  - ❑ IDENTIFICAR PROBLEMAS
  - ❑ IDENTIFICAR CAUSAS
  - ❑ ELABORAR SOLUCIONES:
  - ❑ BUENAS PRÁCTICAS
-