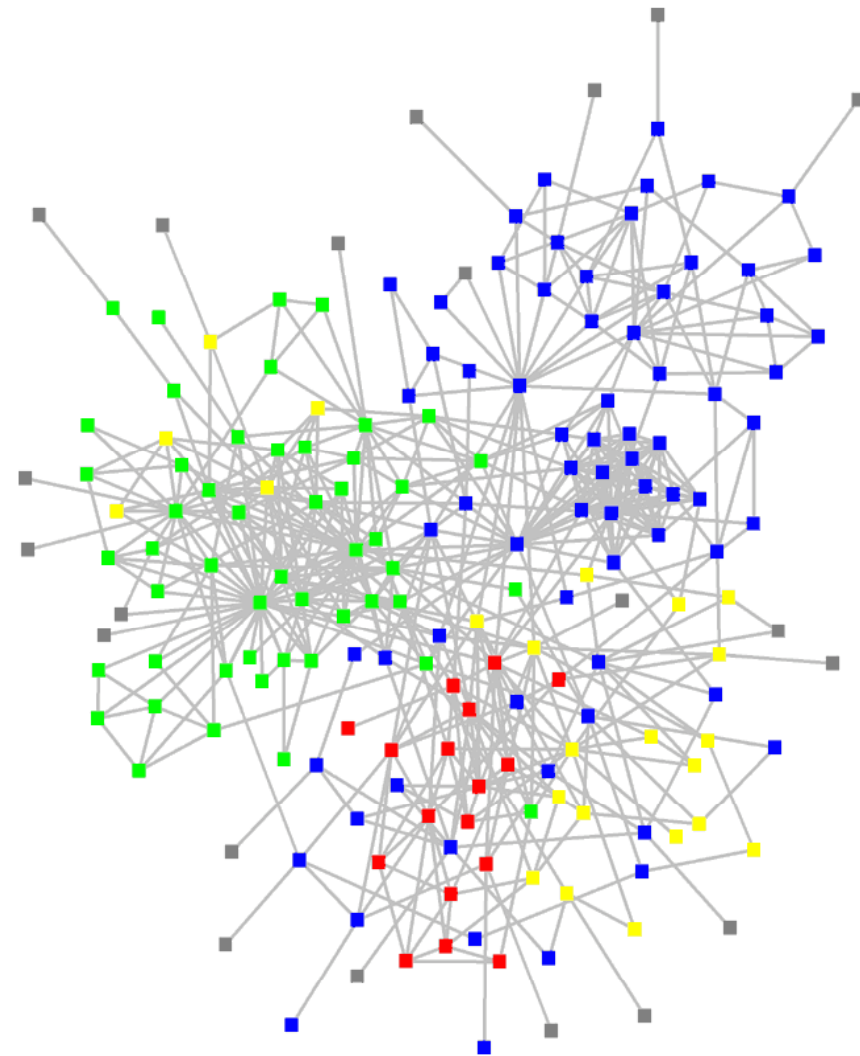


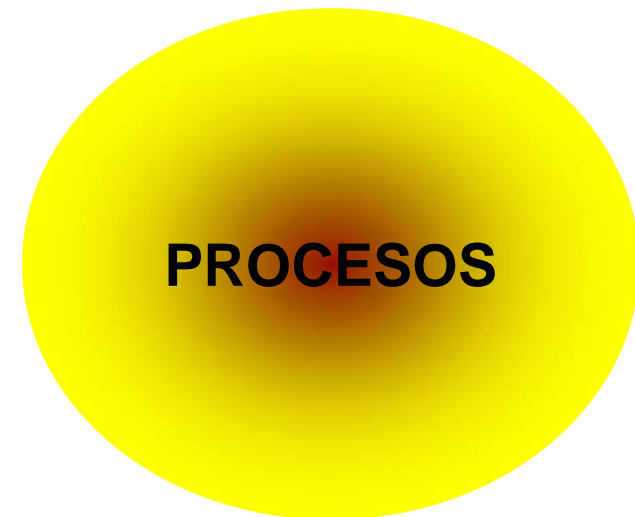
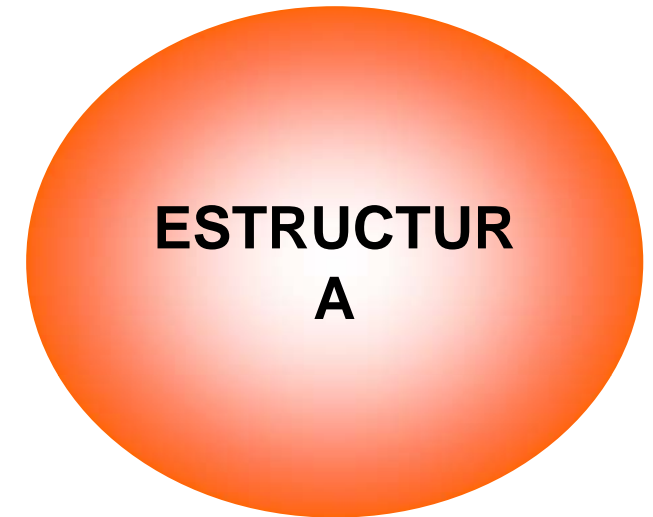
REDES

Macarena Hirmas
19 de enero 2010



Contenidos

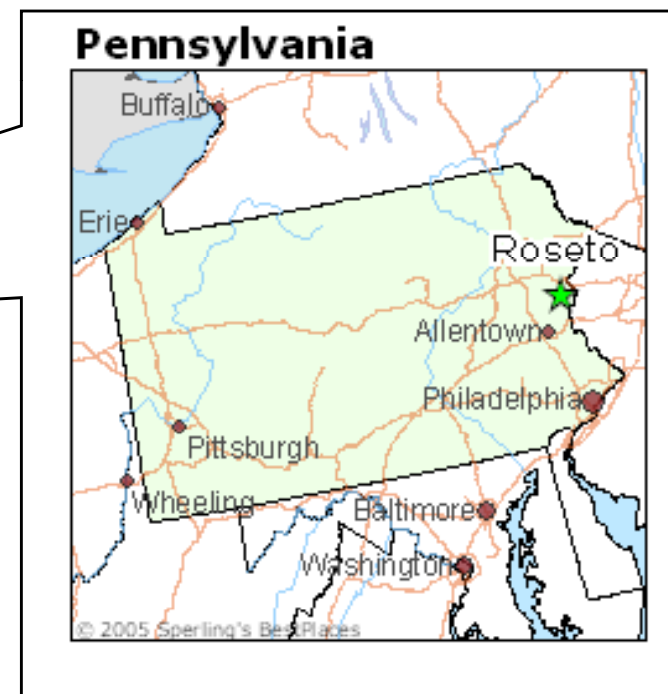
- Introducción
- Definición de red
- Propósito del trabajo en red
- Red Chile Crece Contigo
- Tipos de redes
- Características
- Actores
- Indicadores
- Redes y poder



Introducción

Desde lo cotidiano....

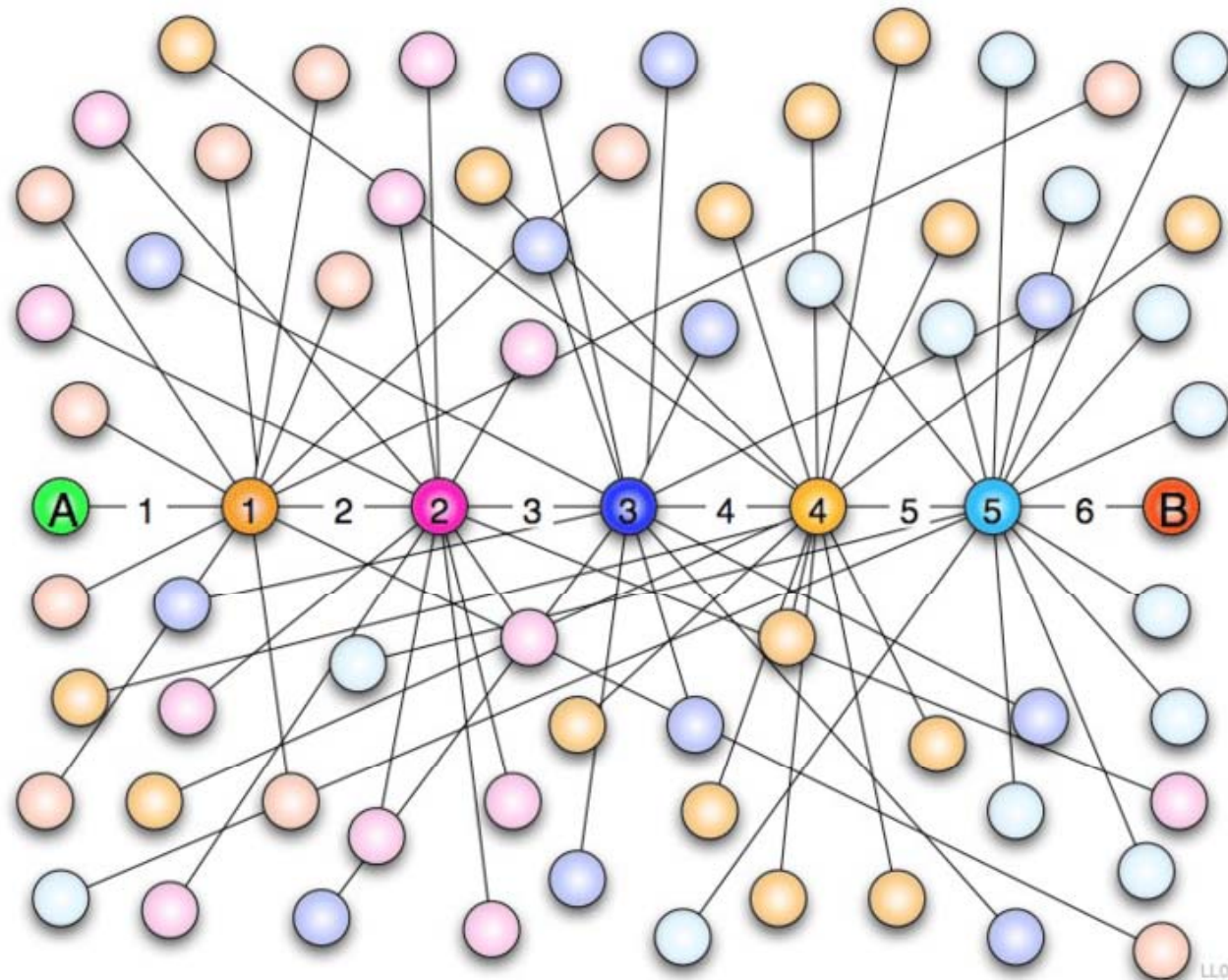
I.- Roseto



Desde lo cotidiano....

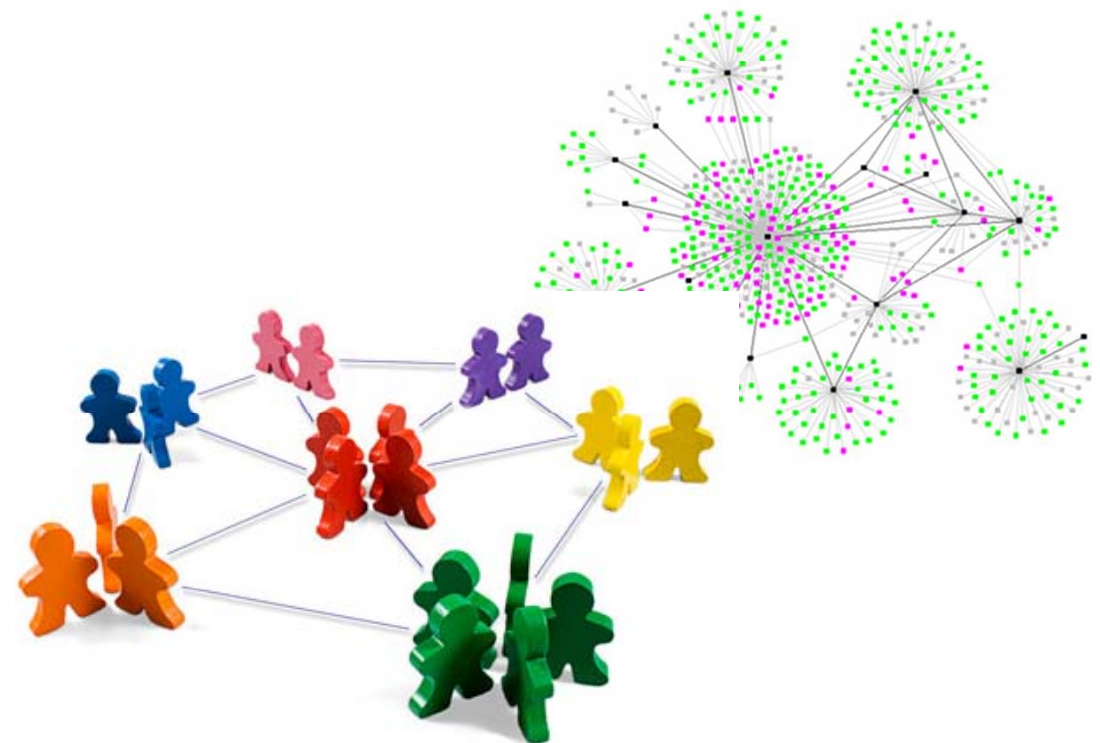
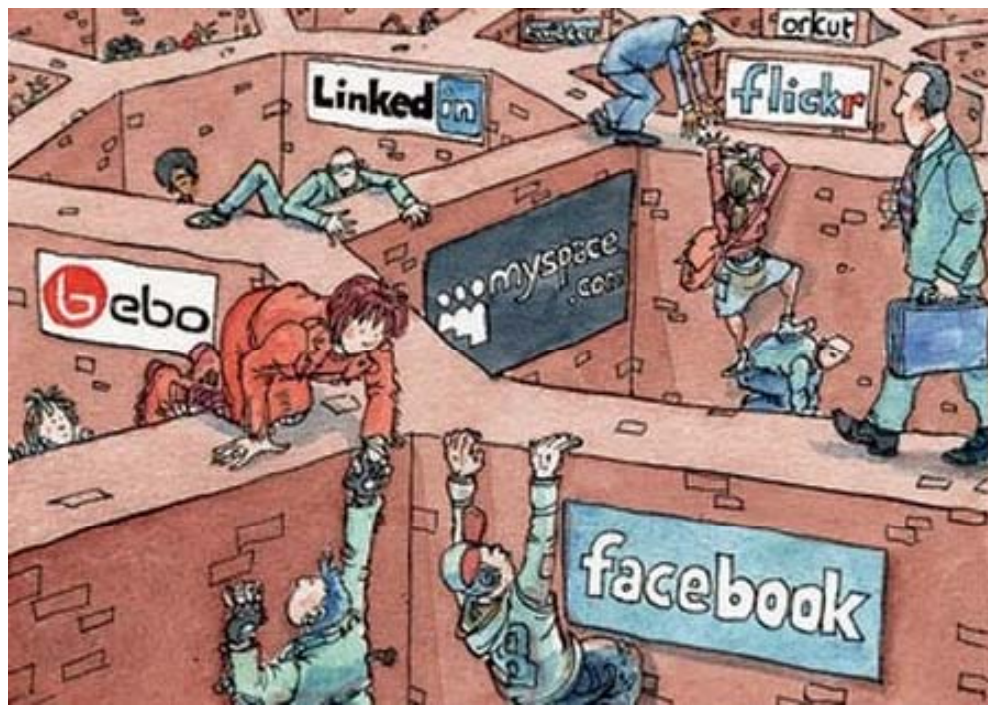
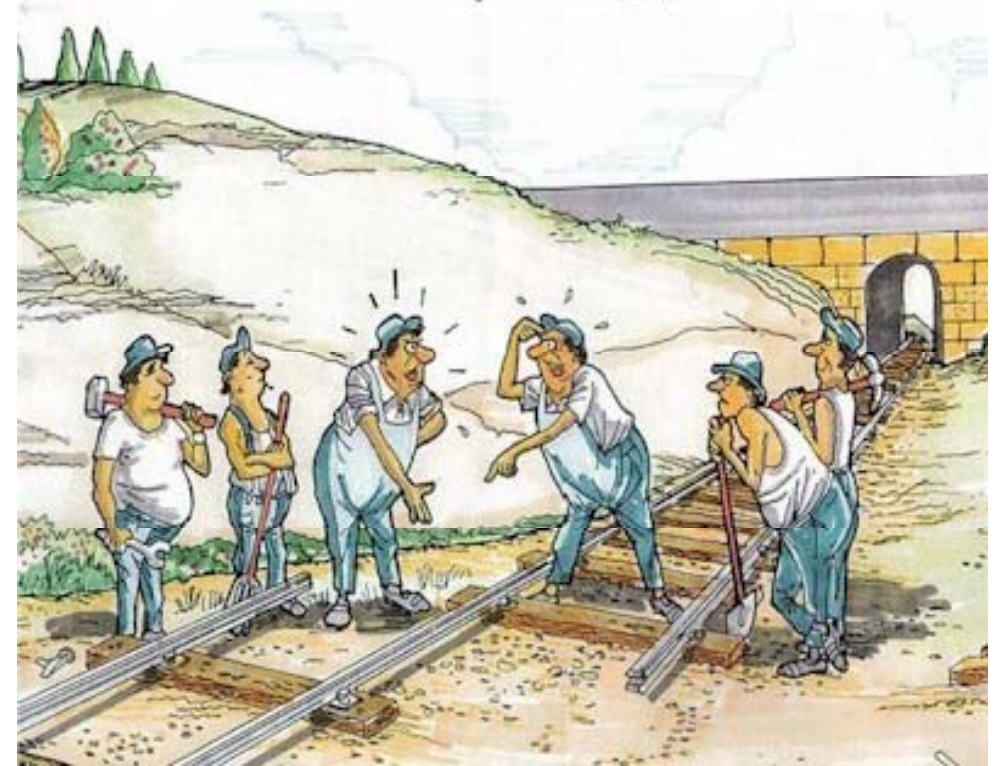
II.- Stanley Milgram

El problema del mundo pequeño



* http://www.stanford.edu/dept/soc/people/mgranovetter/documents/granignoranceknowledge_000.pdf

** Monsalve M. Análisis de redes sociales: un tutorial. Universidad de Chile, 2008.





red.

(Del lat. *rete*).

1. f. Aparejo hecho con hilos, cuerdas o alambres trabados en forma de mallas, y convenientemente dispuesto para pescar, cazar, cercar, sujetar, etc.

2. f. Labor o tejido de mallas.

3. f. redecilla (|| prenda de malla para el pelo).

4. f. Lugar donde se vende pan u otras cosas que se dan por entre verjas.

5. Los comunes: unión, conexión, agrupación o conjunto
6. de personas o elementos organizados con un fin.

7. f. Conjunto de elementos organizados para determinado fin. *Red del abastecimiento de aguas. Red telegráfica o telefónica. Red ferroviaria o de carreteras.*

8. f. cadena (|| conjunto de establecimientos o construcciones pertenecientes a una sola empresa).

9. f. Conjunto de personas relacionadas para una determinada actividad, por lo general de carácter secreto, ilegal o delictivo. *Red de contrabandistas. Red de espionaje.*

10. f. Conjunto de ordenadores o de equipos informáticos conectados entre sí que pueden intercambiar información.

OMS

Red (Network)

- Agrupación de
agencias, o
en



¿no jerárquicas?

¿preocupaciones comunes?

¿compromiso?

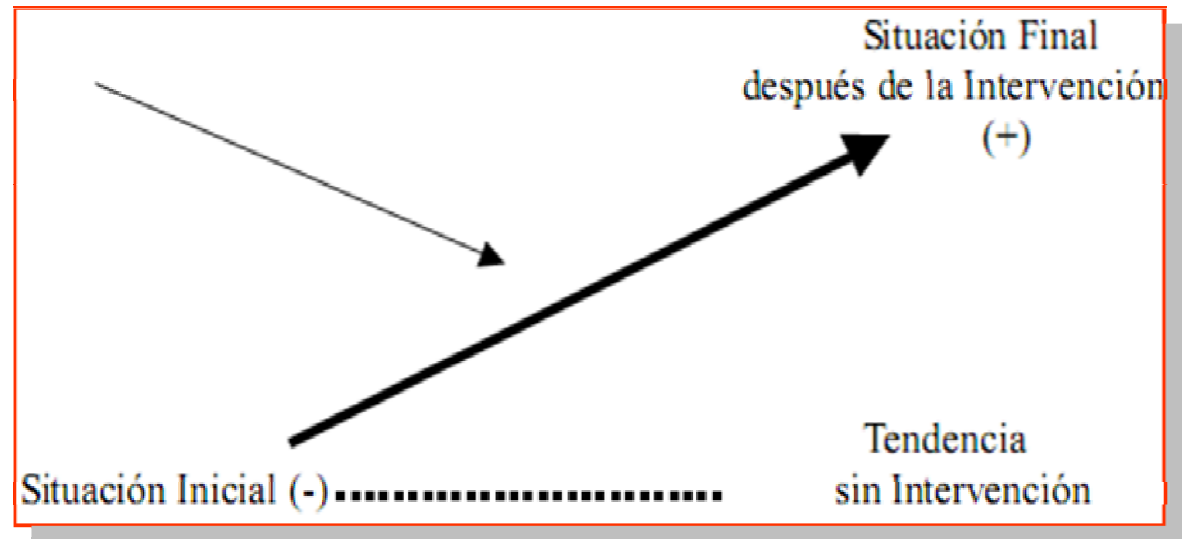
¿confianza?

¿facilitadoras?

- Relaciones
personas q
movilización
salud.

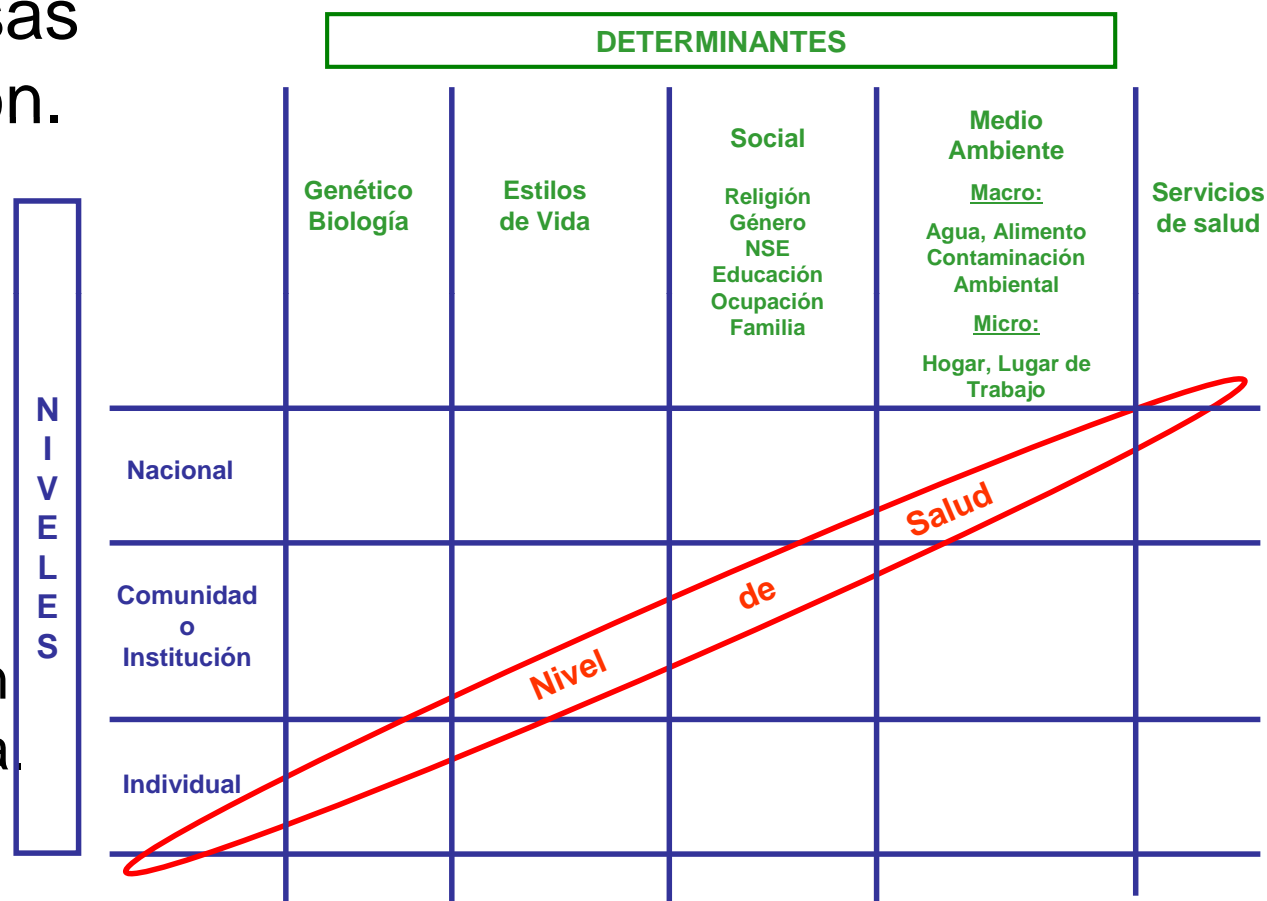
Trabajo en red comunitaria

- Dirigido a modificar o cambiar situaciones.
- Ejemplo:
 - disminuir la prevalencia en el consumo de sustancias, de violencia, embarazo adolescente, accidentes, etc.



Trabajo en red comunitaria

- Trabajar sobre las causas que cambian la situación. Múltiples niveles y estrategias.
- Ejemplo:
 - familia, escuela, org. religiosas, comerciales,
 - modificar accesos, proporcionar información participación comunitaria.



Elaboración propia a partir de: Diane B. Wilson, Mary S. McLeLLan Medical University of South Carolina <http://www.pitt.edu/~super1/lecture/lec4221/001.htm> y MINSAL



Así lo explicó el cliente



Así lo entendió el jefe de proyecto



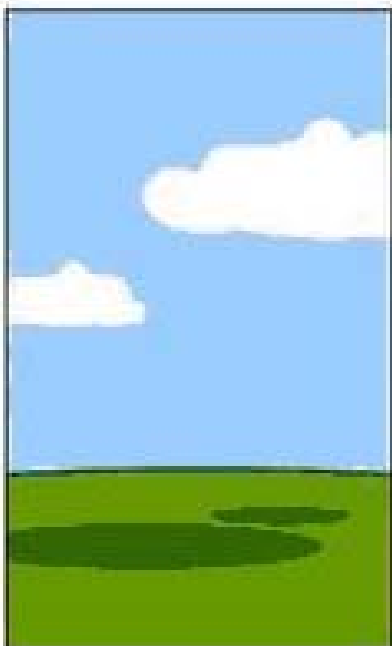
Así lo diseñó el analista



Así lo escribió el programador



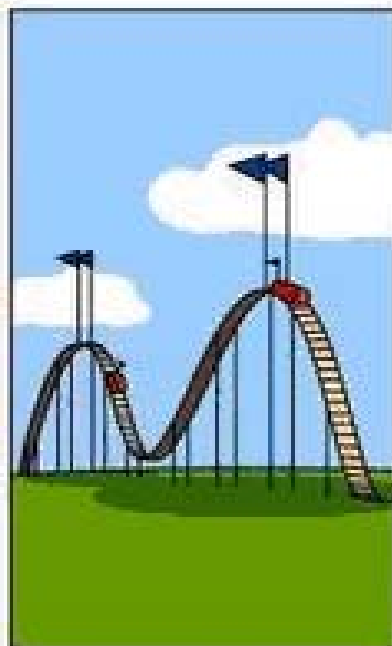
Así lo describió marketing



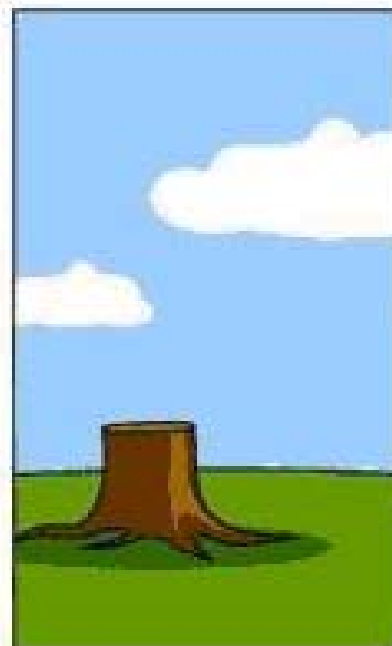
Como el proyecto fue documentado



Lo que operaciones instaló



Como se les cobró a los usuarios



Como fue apoyado



Lo que el cliente realmente necesitaba

Chile crece contigo

La familia, la comunidad y las políticas públicas como entorno del desarrollo infantil

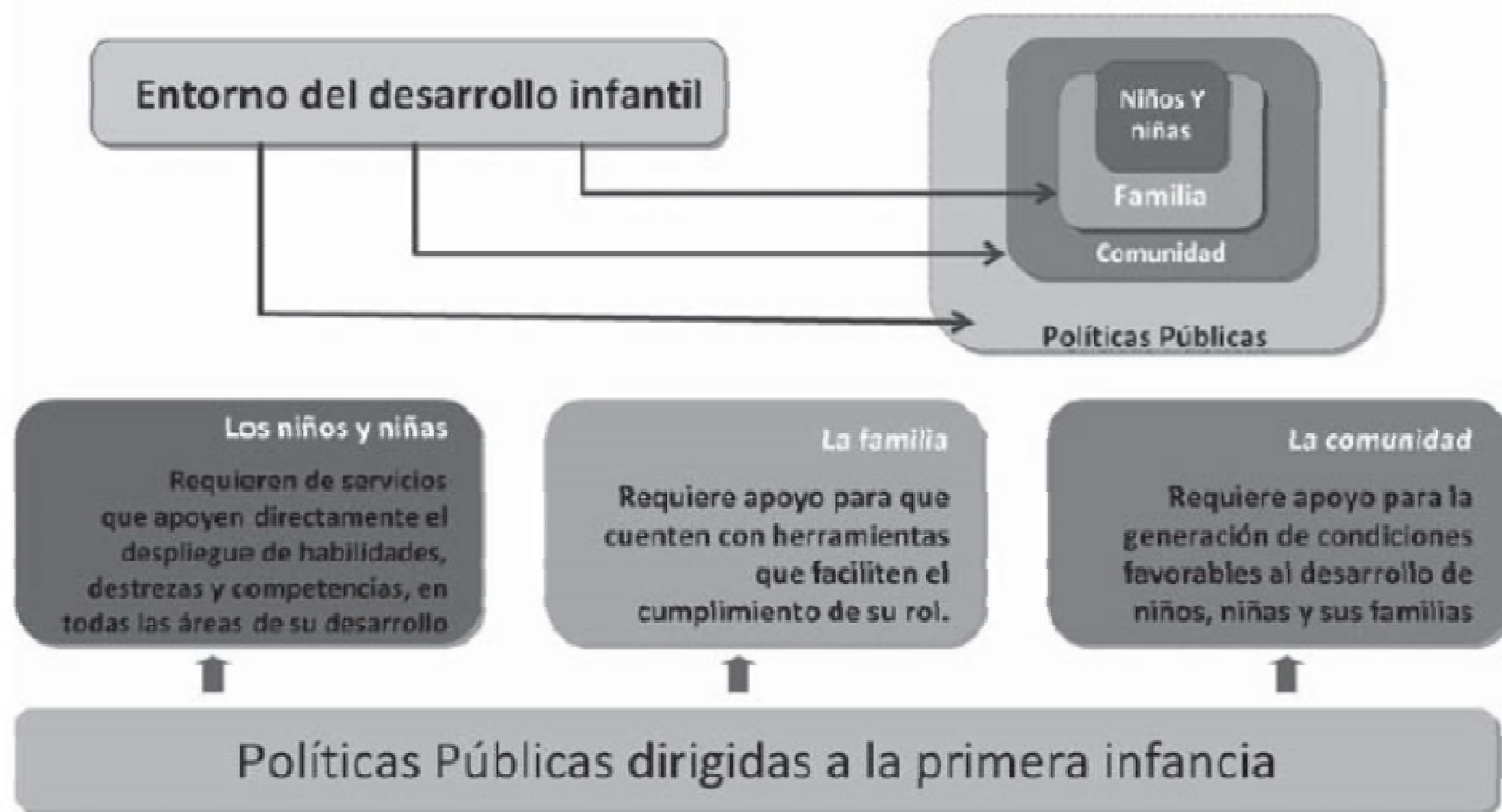
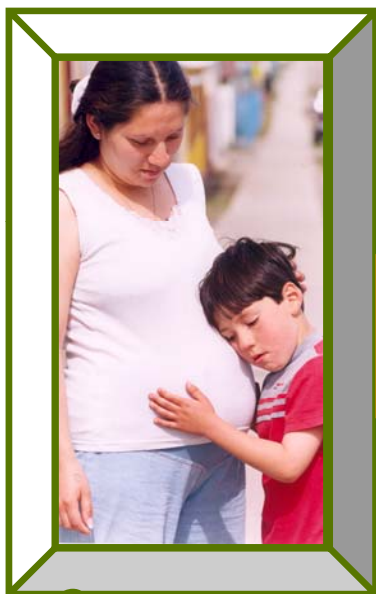


Figura 1. Modelo Ecológico.

¿Cómo es la situación de Matilde?



Matilde

Su madre de 65 años está inválida sin pensión

Su madre contará con PBS de invalidez y ayudas técnicas

por 2 años

¿Cómo será protegida?

Escuela F110

PAME

Centro de salud Las Araucarias

Programa Chile Califica

Sala cuna J. Infantil Mariposas

Estratificación Social Municipal

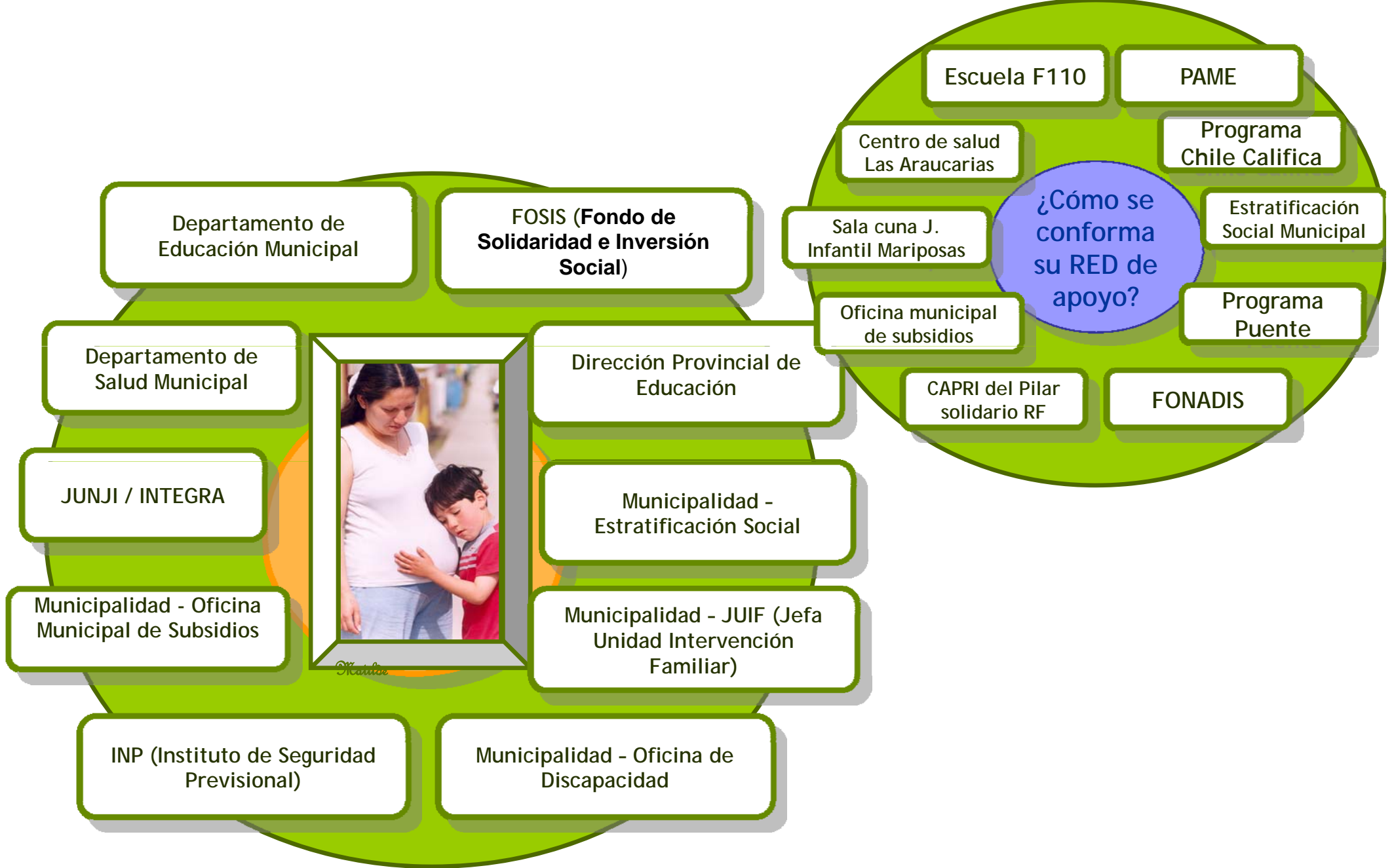
Oficina municipal de subsidios

¿Cómo se conforma su RED de apoyo?

Programa Puente

CAPRI del Pilar solidario RF

FONADIS



Tipos de redes

I) Clasificación general (*):

- Totales
- Personales

II) Aspectos estructurales (**):

- Red personal inmediata
- Red personal de segundo orden
- Red extendida

III) Vínculo (***):

- 1) Red social personal
- 2) Red social indirecta
- 3) Red social primaria
- 4) Red social secundaria

Familiares, laborales, deportivas, religiosas, comunales, académicas, recreativas, etc.

*Guerrero, L.; Pavez, A. y Zavala, J. Redes Sociales en sujetos depresivos y no depresivos: un estudio descriptivo comparati-vo. Tesis para optar al título de psicólogo. P.U.C., Santiago de Chile. 1988.

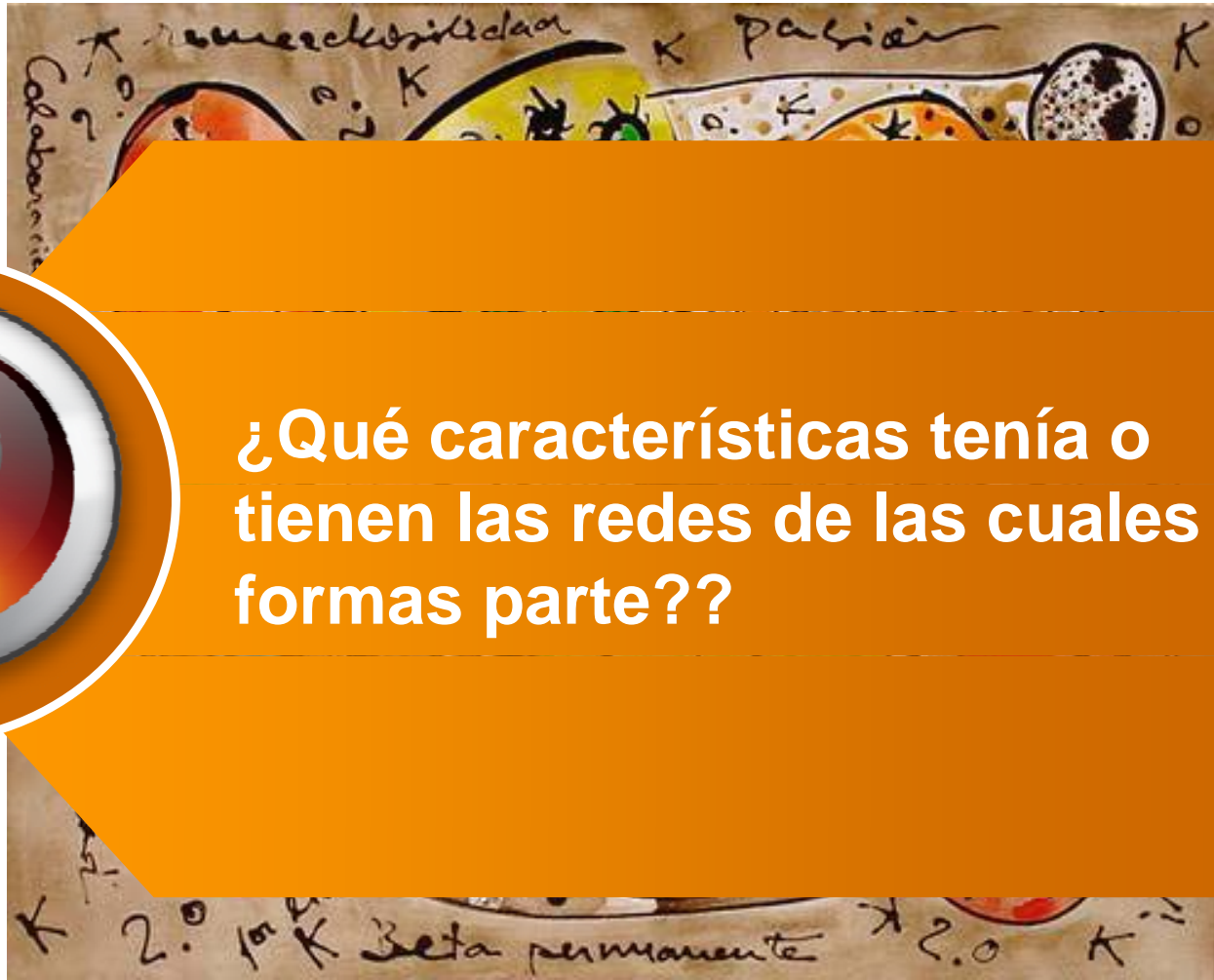
**Mosher, L. y Keith, S. Psychological Treatment: individual, group, family and community support approaches. Schizophrenia Bulletin. Vol. 6 N°1. 10-41. 1980.

***. Martínez, V. Modelo Contextual de Resolución de Problemas y de Desarrollo de Recursos Comunitarios. Tesis para optar al título de psicólogo. Universidad de Chile, Santiago de Chile. 1993.

Características



¿Qué características tenía o tienen las redes de las cuales formas parte??



Algunas características...

- Tamaño
- Nodos y enlaces (aristas)
- Dimensionalidad
- Frecuencia de contacto
- Vínculo social
- Canalización de energías
- Identificaciones colectivas
- Lugar de significados y actos compartidos
- Capital social
- Factor protector/de riesgo

Estrategias para trabajar en red

1. Identificar actores involucrados (nodos).
2. Identificar vínculos, roles y relaciones de poder.
3. Identificar valores, creencias y actitudes al interior de la red.
4. Conocer y legitimar las necesidades de todos los actores.
5. Participación de todos los involucrados.
6. Identificar factores facilitadores y obstaculizadores para el trabajo en red.
7. Establecer vínculos de confianza y reciprocidad.
8. Desarrollar instrumentos e indicadores para evaluar.
9. Sustentabilidad (continuidad asegurada).

* Larry WW.Green:Antecedentes Conductuales :Modelo P.R.E.C.E.D.E.

** Theory at a Glance: A Guide for Health Promotion Practice, 2nd EditionNIH Publication No. 05-3896, 2005

*** Infiesta J., Bimella J., y cols. Estilos de vida y juventud. España OIT CINTEFOR

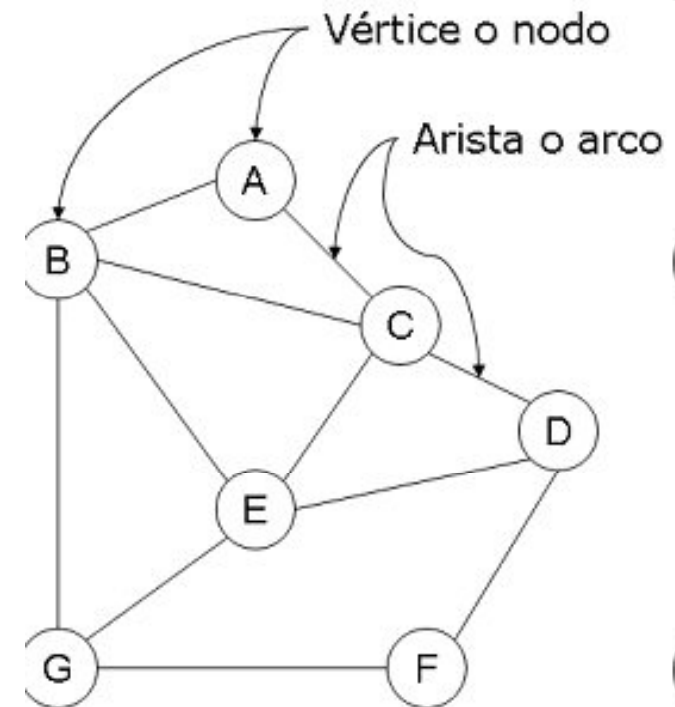
Actores (colectivos/individuos)

- Instituciones Públicas:
 - Gobiernos centrales y locales, Municipalidades, Universidades, etc.
- Instituciones Privadas:
 - Empresas, Universidades, etc.
- Organizaciones sin fines de lucro:
 - Organizaciones no gubernamentales.
- Organizaciones sociales:
 - Asociaciones vecinales, Organizaciones deportivas, etc.
- Individuos

Identificación de actores

Matriz-Grafos

	Bob	Carol	Ted	Alice
Bob	-	1	0	0
Carol	1	-	1	0
Ted	1	1	-	1
Alice	0	0	1	-

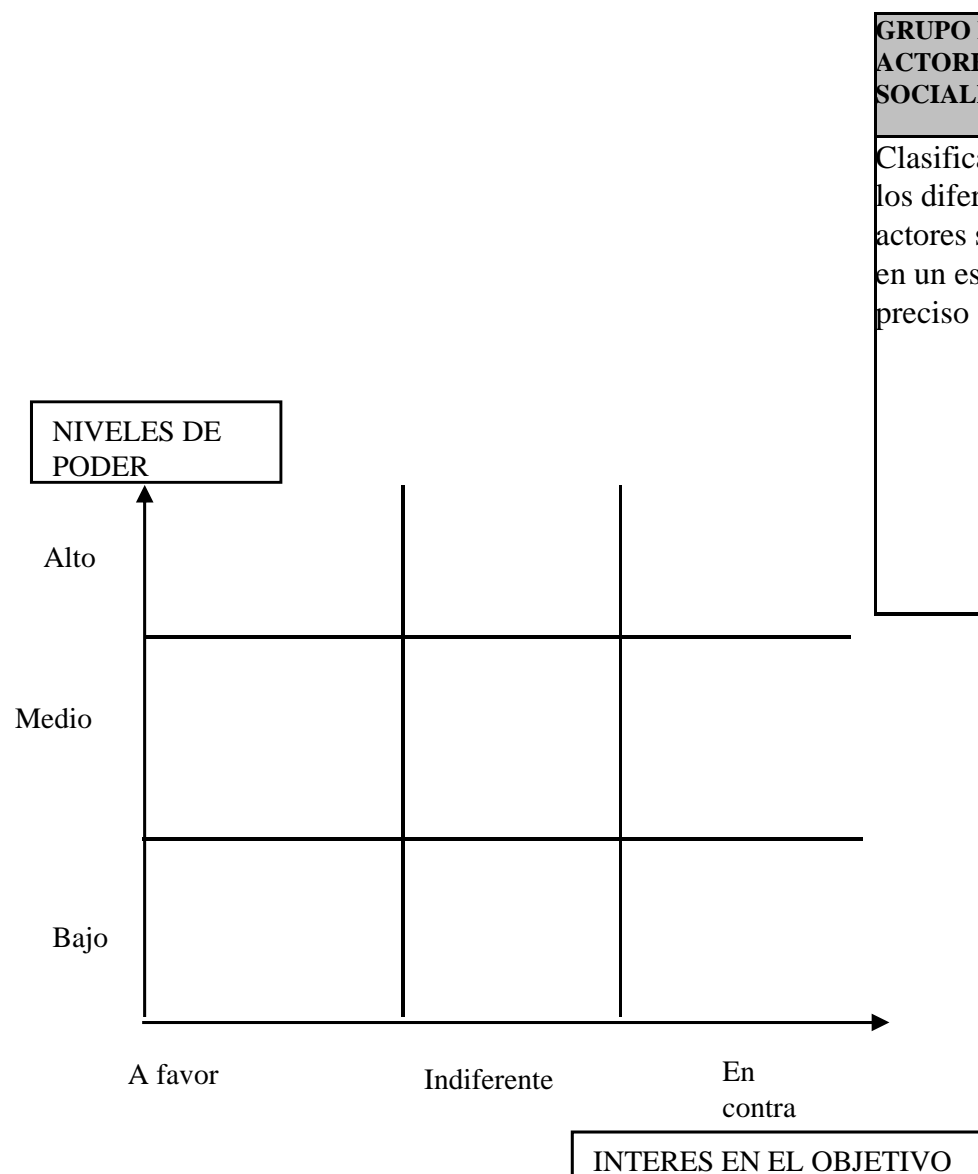


1: Hay vínculo

0: No hay vínculo

Las filas representan el origen de los vínculos dirigidos y las columnas los destinos: Bob escogió a Carol, pero Carol no escogió a Bob

Identificación de roles y funciones



GRUPO DE ACTORES SOCIALES	ACTOR	ROL EN EL PROYECTO	RELACION PREDOMINANTE	JERARQUIZACIÓN DE SU PODER
Clasificación de los diferentes actores sociales en un espacio preciso	Conjunto de personas con Intereses Homogéneos que participan en un proyecto o propuesta NOMBRE	Funciones que desempeña cada actor y el objetivo que persigue con sus acciones	Se define como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto) 1. A FAVOR 2. INDIFERENTE 3. EN CONTRA	Capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones 1. ALTO 2. MEDIO 3. BAJO

Instrumentos e Indicadores



¿cómo explorar la red?

¿enfoques cuantitativo, cualitativo o mixto?

¿la estructura, los procesos?

Instrumento

CEMERA (Centro de medicina reproductiva del adolescente)

APGAR FAMILIAR

A: Casi nunca **B:** A veces **C:** Casi siempre

Valoración de las respuestas

A = 0 ; B = 1 ; C = 2

Familia normo funcional 7 a 10

Familia disfuncional <7

Moderadamente disfuncional 4 a 6

Gravemente disfuncional 0 a 3

		A	B	C
1.	¿Estás satisfecho/a con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?			
2.	¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en casa?			
3.	¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en la casa?			
4.	¿Estás satisfecho/a con el tiempo que tu familia y tu pasan juntos?			
5.	¿Sientes que tu familia te quiere?			
TOTAL				

Instrumento

CEMERA (Centro de medicina reproductiva del adolescente)

REDES DE APOYO FAMILIAR (Cómo y con quiénes se relaciona tu familia)

- a) Familia extendida.....
- b) Comunidad (recreación, deportes, vida social).....
- c) Instituciones (municipales, escolares, políticas, eclesiales, laborales).....
- d) Señala los principales problemas que percibes en tu familia.....

SARASON

Las siguientes preguntas se refieren a personas de tu entorno que te proporcionan ayuda o apoyo. Para cada pregunta indica, en primer lugar, con cuántas personas puedes contar para ayudarte (no más de 9 en cada caso) y, en segundo lugar, el grado de satisfacción general que tienes con el apoyo recibido, según los siguientes criterios:

- A. Muy satisfecho/a B. Bastante satisfecho/a C. Poco satisfecho/a
- D. Un poco satisfecho/a E. Bastante insatisfecho/a F. Muy insatisfecho/a

Puntaje

Nº de personas

0 – 1: Escasa o ninguna

2 – 5: Media

6 o más: Elevada

Grado de satisfacción

A = 6; B = 5 ; C = 4 ; D = 3 ; E = 2 ; F = 1

Item	Nº de otros disponibles	Grado de satisfacción
1. Cuentas realmente con alguien para distraerte de tus preocupaciones cuando te sientes agobiado/a o bajo estrés		
2. Cuentas con alguien para ayudarte a sentirte más relajado/a cuando estás bajo presión o tenso/a		
3. Alguien que te acepte totalmente, incluyendo los lados buenos y malos (cualidades y defectos)		
4. Cuentas con alguien para que se preocupe por ti (te cuide), sea lo que sea que esté ocurriendo		
5. Cuentas con alguien para sentirte mejor cuando te estás sintiendo completamente deprimido/a		
6. Cuentas con alguien para que te consuele cuando estás perturbado/a o molesto/a		
Total		

Indicadores

Redes y Poder

- Informe: Desarrollo humano en Chile: El poder: ¿para qué y para quién? 2004





“La manera de hacer las cosas”, un mapa de prácticas:

- La adopción resistida: “lo hago pero a mi manera”...
- La improvisación adaptativa: “hay que hacerlo, y si no lo hago yo, no lo hace nadie”...
- La transgresión pactada: “ni a ti, ni a mí nos conviene; arreglémoslo entre nosotros”...
- La adaptación proyectiva: “a la larga, los cambios son para mejor”...
- La renegociación constante: “¿Y quiénes son ellos para decirme lo que tengo que hacer?”...
- Acuerdo de mínimos: ¿Porqué voy a dar más de mi si ellos no lo hacen?...

Redes y Poder

Doble cara (personal y social):

- Capacidad de los grupos para constituir un entorno de relaciones sociales y recursos.
- Capacidades personales que permiten actuar en ese entorno común.

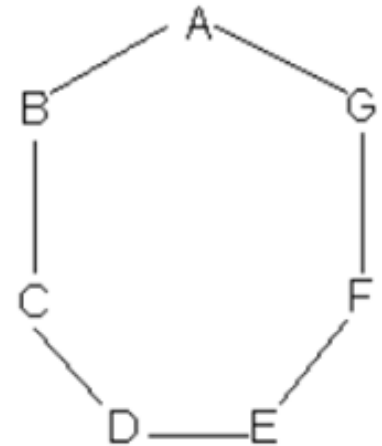
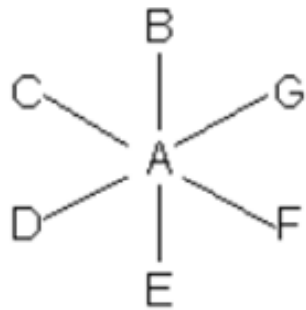
Redes y Poder

Tipos



Redes y Poder

Poder desde la ubicación

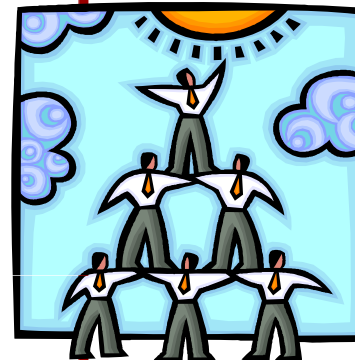


Reflexiones Finales

Otra lógica

NO DE SUMA CERO

- Desde la cotidianeidad
- Confianza
- Diálogo
- Fraternidad
- Respeto
- Reciprocidad
- Legitimar las necesidades
- Cooperación
- Participación
- Repetición de hábitos de confianza





MUCHAS GRACIAS