

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## • Cálculo de dotación mínima en la Unidad de Gestión Clínica del Niño

Ulloa U., Laura; Baeza V., Adriana; Fuentes R., Íris; Serrano A., Marcela; Freire V., Katia

### Introducción

Este trabajo presenta un sistema de cálculo de dotación de personal de enfermería para Unidades de pacientes Hospitalizados, tanto de Cuidados Básicos como Críticos, basado en las necesidades asistenciales de los pacientes, tales como su categorización de gravedad y los requerimientos de cuidados clínicos, tomando en cuenta el índice ocupacional. Estos cálculos entregan la información del requerimiento de personal de enfermería por cada área, lo que permite la movilización de éste entre las distintas áreas de hospitalización. En el caso de la Unidad de Urgencia Pediátrica, se consideran distintas necesidades de acuerdo a horarios de demanda histórica para la movilización de personal. Finalmente se presenta la aplicación realizada en forma electrónica para facilitar los cálculos inmediatos.

### Objetivos

#### OBJETIVO GENERAL:

Optimizar el requerimiento de personal de las diferentes Áreas de desempeño, sin aumentar la dotación autorizada para el funcionamiento, asegurando la calidad de los cuidados en la Unidad de Gestión Clínica del Niño.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Reevaluar la asignación de la dotación realizando una categorización de paciente en Área Crítica y Área Básica.

Establecer una dotación mínima de personal para el correcto cuidado de los pacientes.

### Metodología

La Unidad de Gestión Clínica del Niño elaboró un sistema de distribución de personal frente a ausencias justificadas, programadas e imprevistos de acuerdo a cada realidad, vale decir relacionando índice ocupacional, categorización de paciente, productividad y costos. Este sistema se presenta en una planilla excel que permite que los Jefes de Turno decidan en forma rápida y oportuna la distribución del personal en la Unidad.

### Resultados

1. Los resultados en cuanto a los costos en personal de reemplazo comparando año 2005 y 2006 disminuyeron en 35 % y el gasto en trabajo extraordinario disminuyó en un 28 %.
2. Se logra ajustar el porcentaje de reemplazos de personal de enfermería al índice de ocupación, como se observa comparando los gráficos de los años 2005 y 2006:

### Conclusiones

- Se logra integración del personal de las diferentes áreas de desempeño de la Unidad de gestión Clínica del Niño.
- Se logra la aceptación por parte de enfermería, del movimiento de personal, ya que se aprecia una equidad en la toma de decisiones.
- Se logra obtener una herramienta de gestión para la toma de decisiones de los jefes de turno.

### Palabras Clave

Dotación personal

