

XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública

• Indicadores para la evaluación de la gestión de unidades de salud mental ambulatorias de especialidad

Toro D., Olga (1); Arteaga H., Oscar (2)

Introducción

Los trastornos mentales y del comportamiento constituyen un problema importante de salud de la población. En la actualidad, la respuesta del sector salud se caracteriza por la sustitución progresiva de los grandes hospitales psiquiátricos, hacia una red diversificada de prestadores, integrada a la salud general, y con énfasis en la resolución ambulatoria de los problemas de salud mental. Existe una creciente preocupación de los gestores por una mayor eficiencia de esta red ambulatoria especializada. El problema es que en Chile se están desarrollando unidades de atención de salud mental ambulatoria de especialidad, hospitalarias y comunitarias, con una gran diversidad administrativa, que aunque comparten un mismo objetivo en la atención, carecen de indicadores explícitos, consensuados y validados, para evaluar su gestión.

Objetivos

GENERAL

Identificar un conjunto de indicadores para la evaluación de la gestión de las unidades de atención de salud mental de especialidad ambulatoria, en concordancia con el modelo de salud mental y psiquiatría comunitaria.

ESPECÍFICOS

1. Identificar criterios y áreas para la evaluación de la gestión de la atención de salud mental de especialidad ambulatoria en el marco del modelo de salud mental y psiquiatría comunitario.
2. Priorizar un conjunto de indicadores para la evaluación de la gestión de las unidades de atención de salud mental de especialidad ambulatoria en las diferentes áreas identificadas por un grupo seleccionado de expertos.
3. Validar mediante la participación de expertos el conjunto de indicadores para la evaluación de la gestión de la atención de salud mental de especialidad ambulatoria, en conformidad con el modelo de salud mental y psiquiatría comunitario.
4. Formular recomendaciones en base a los hallazgos del estudio.

Metodología

Se realizó un estudio de aproximación mixta, cuali-cuantitativo, de tipo descriptivo, mediante el uso de la técnica Delphi de construcción de consenso, en tres rondas de consulta a expertos. Para ello se constituyó un panel de 35 expertos nacionales e internacionales, en políticas, gestión y/o investigación de servicios de salud mental comunitarios.

Resultados

El estudio, desarrollado entre los meses de julio y octubre de 2007, permitió proponer, priorizar y validar un conjunto de 16 indicadores para la evaluación de la gestión de las unidades de atención de salud mental ambulatorias especializadas del sistema público en Chile. Este conjunto de 16 indicadores, se refieren a elementos de la estructura, proceso y resultado, que nos permiten hacer un juicio sobre la bondad de la gestión de dichas unidades de atención.

Conclusiones

El estudio se suma al esfuerzo que se realiza en Chile por mejorar la gestión de las redes asistenciales, en el entendido que la forma en que los prestadores de salud son gestionados repercute directamente en la eficiencia y efectividad de la atención en salud.

A través de una aproximación mixta, cuali-cuantitativa, como la técnica Delphi, fue posible proponer, seleccionar, consensuar y validar por juicio de expertos un conjunto de 16 indicadores de evaluación de la gestión. Este fue un método práctico para consensuar un número manejable de indicadores, sortea las barreras geográficas y de costos, y es ventajoso en el contexto de la implementación del nuevo modelo de atención, en la interfase entre la teoría y la práctica.



XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública



Universidad de Chile
Facultad de Medicina
Escuela de Salud Pública

Palabras Clave

Salud mental, delphi, gestión.

(1) Servicio de Salud Metropolitano Oriente. otoro@saludorientec.cl

(2) Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Universidad de Chile

