

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## • Factores asociados al Síndrome de Burnout en enfermeras(os) del Complejo Asistencial Barros Luco Trudeau

Carrasco C., Claudia (1, 2) Jabalquinto M. Michelle (1); Ruiz A. Carolina (1); Brown M. Ximena (1); Núñez C., Elizabeth (1)

### Introducción

El trabajo, que debiera ser una herramienta para la realización personal y para el autoestima de los seres humanos, en ocasiones pasa a ser un factor de riesgo para desarrollar trastornos psicosociales, tales como el síndrome de Burnout. Este riesgo se ve incrementado en especial para quienes trabajan constantemente con personas, este es el caso de los profesionales dedicados al área de la salud.

### Objetivos

Identificar la relación existente entre el pluriempleo, la satisfacción laboral y los sistemas de turno con la presencia del Síndrome de Burnout en las(os) enfermeras(os) del Complejo Asistencial Barros Luco Trudeau (CABL T)

### Metodología

La investigación es cuantitativa, de tipo correlacional, no experimental, de corte transversal. El tamaño de la muestra fue de 97 enfermeras (os), pertenecientes al CABLT. Se aplicó una batería, que contenía una sección con antecedentes sociodemográficos y características del trabajo, escala de satisfacción laboral y el Maslach Burnout Inventory (MBI).

### Resultados

Las (os) enfermeras con algún grado de Burnout fue de 9,4%(bajo), 2,1% (medio) y 11,5%(alto). Se encontraron correlaciones inversa entre las presencia de burnout y satisfacción laboral ( $p=0.007$ ), ya que a mayor grado de este existe menor satisfacción laboral.

La presencia de S. de burnout no presenta relación significativa con pluriempleo ( $p=0,853$ ) y sistemas de turno ( $p=0,549$ )

### Conclusiones

La frecuencia en que las enfermeras sufren algún grado de Burnout es relativamente baja pero los niveles de sus distintas subescalas en sus grados mayores son altos. Se encontró una correlación significativa entre el síndrome y la satisfacción laboral, por lo tanto padecer Burnout no dependería de las características de la persona, sino de su satisfacción con las condiciones laborales, el reconocimiento y las relaciones personales en el trabajo.

### Palabras Clave

Síndrome de Burnout, satisfacción laboral, pluriempleo.

(1) Escuela de Enfermería, Universidad de Santiago de Chile.

(2) Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile.

